

市民コメントの結果

- 案件名 「老人福祉センター利用料金設定に向けて」市民コメントの募集
- 募集期間 平成29年7月1日（土）から7月31日（月）
- 意見提出 27件・27名
- 担当課 高齢者福祉課

No.	意見・提案要旨	意見に対する対応
1	<p>基本的には反対。やむを得ないのであれば時間制にしてはどうか。（例 駐車場料金、30分未満は無料とする）。入浴料はこれまで同様無料とするところが入館料は徴収するの</p>	<p>例として提案いただいた駐車場料金のように、時間制にする場合時間の管理と料金設定が複雑になります。施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。個別に入浴料金、カラオケ料金は徴収しません。ご理解ください。</p>
2	<p>とても貧困である。100円あれば野菜が買える。事情（経営上）は理解できるが無料を続行願いたい。このシステムで助けられてきた。</p>	<p>施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。</p>
3	<p>財政上の問題で利用者が云々するわけにはいかない。私は利用しないというより利用できない。夫婦で利用しているので月に6000円かかる。私は家内の送り迎えで車を運転するだけである。</p>	<p>施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください</p>
4	<p>①抽選案内の説明一切なし②抽選時間朝8時から10時に変更③冬寒い時期外で待たせる④申し込み制度にしてはどうか。 団体クラブ関係の中で年間予約を設定しているが、他の団体と同じように抽選会に来て皆と同じ様に並んで会場予約すべきでは。総会においての事業計画の発表等があるが他の団体においても同様に。平等に予約ができるようにしてほしい。</p>	<p>①団体利用について利用月の3か月前の毎月1日に抽選会を実施している旨、HP等で周知を図ります。②抽選会の時間変更は検討します。③②同様です。④同じ日に申込が複数団体ある場合は抽選としています。市主催事業を除く年間予約の団体については今後検討します。</p>
5	<p>素案に賛成。大きな市でも廃止になるセンターもある。私達が楽しめるセンターは続けていただきたい。空室のある場合3か月前でなくとも利用できると思う。</p>	<p>団体利用について利用月の3か月前の毎月1日に抽選会を実施していますが抽選会の時点で他に希望団体がいなければ抽選会を経なくとも利用できます。抽選会後は空きがあれば先着順で予約できます。</p>

6	この案に反対する。我が家では二人で毎日城山荘へお風呂へ行く。突然月に二人で6000円の支出になり今まで必要としなかったお金が出ていくことになる。今の城山荘のお風呂の入浴人数は限界と思う。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
7	城山荘のお風呂を利用している。年金暮らしには無料ではいれよかった。ほぼ毎日入っているのでも月に夫と二人で6000円かかり毎日入れない。坂戸からバスで来るおばあさんはバス代風呂代300円かかると嘆いている。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
8	日頃大変お世話になっている。ことぶき荘は従業員の対応がとても素晴らしくとても良い環境で楽しく過ごしている。本題については坂戸市民は市民税等納付しているのでできれば現状維持で、他市からの利用者は現金での入荘が望ましいのではないかと。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
9	市の厳しい財政状況は察するが、高齢者が唯一楽しみに集まれることぶき荘は入館料はとらないでほしい。カラオケは多少有料に、バス（大型）の利用料はそのままとるべきと思う。熱中症が多発している昨今、施設に来て交流を進めて行きたい。利用が増えるよう民生委員にも協力をいただき一人暮らしの人にもっと声をかけていきたい。	施設には入浴、カラオケ、マッサージ機など他の公共施設にはない設備があり、適切に維持管理するための費用が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
10	以前通りでよいと思う。	施設には入浴、カラオケ、マッサージ機など他の公共施設にはない設備があり、適切に維持管理するための費用が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
11	中集会室は城山荘同様に少人数（15名から20名）の一般団体の利用とすればよいのでは。中集会室はカラオケ機器は無料だが有料としては。川越、鶴ヶ島、川島は有料である。一般の利用者については毎月4回無料バスにて毎週木曜日に自由カラオケの日が設定されている。	施設には入浴、カラオケ、マッサージ機など他の公共施設にはない設備があり、適切に維持管理するための費用が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
12	値上げは賛成できない。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。

13	いつも利用させていただき感謝している。皆と同じ様をお願いしたい。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
14	5. 6年前からことぶき荘を利用している。立地条件もよく係の人もやさしく利用するのが楽しみである。入浴する人のマナーが悪くお湯の出っぱなし、無料だからそうしているのか。年金生活でありがたいが、福祉に名をかりた無料もほどほどに。今回の利用料金の設定案に大賛成である。年度始まりより年 開けからでも実行してほしい。	浴室の利用者のマナーについてはシルバー人材センターより指導をお願いし、皆が気持ちよく利用できるよう努めます。
15	現行通りでお願いします。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
16	福利厚生施設としての料金設定には、大変良いと考える。超高齢化社会に憩いの場としても大変よろこんでいるところである。入館料を支払うことで受益者負担は当然なことと思う。私も以前からあまりに無料とは考えられない。	今後も皆さんが気持ちよく利用できるよう努めます。
17	利用して1年になるが、毎日声掛けができることをありがたく思う。夫は77歳になったが家から出たがらず、認知症もあり、車で行き2人で利用している。この施設が無料であるので行くことができる。エコで節水して今まで通りで使用できることを願う。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。
18	高齢者の健康増進、教養の向上及びレクレーションのための便宜を総合的に供与することを目的とする施設であるならば市内在住60歳以上を60歳以上（100円）と後期高齢者（無料）の2分割にさせていただきたい。	施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から施設の利用にあたり入館料として60歳以上市内居住者の方は100円の負担をお願いするものです。ご理解ください。

19	<p>週2・3回ことぶき荘のおふろ等利用している。見直し案の利用料金は100円でなく200円、300円にアップしてはいかがか。お金がないからことぶき荘を利用しているのではなく行くところがないので利用している人が多いと思う。向いにできた新しい駐車場はだれもとめていないし自分も止めるつもりもない。無駄な費用をかけたものと思うが説明を願いたい。</p>	<p>新設の駐車場については、駐車場不足により路上場駐車が多いため、新たに整備しました。階段を新設し、より利用しやすいように努めていきます。</p>
20	<p>老人会でことぶき荘を利用している。環境施設とも申し分なくトイレも現代の生活様式にマッチしている。集会室が和式、すわり式で高齢者、足腰の弱いものになじまない施設となっている。テーブルと椅子への移行を提案します。</p>	<p>ことぶき荘、城山荘とも今年度集会室にテーブルとイスで対応できるように購入しました。ご利用の際は予約受付に申し出ればテーブルとイスをご用意します。</p>
21	<p>入館料100円賛成です。</p>	<p>今後も皆さんが気持ちよく利用できるよう努めます。</p>
22	<p>入館料100円賛成です。</p>	<p>今後も皆さんが気持ちよく利用できるよう努めます。</p>
23	<p>入館料100円の徴収は平等でよい。ハンドドライヤーの設置は衛生面で大変うれしく、2階もつけてほしい。2階の囲碁の部屋開いていたら当日でも貸し出してはどうか。カラオケ教室と自由カラオケのバスと始業について10時はじまりにできないか。足の不自由な方のために帰りのバスを考えてほしい。</p>	<p>2階のハンドドライヤーは今後検討します。2階の囲碁の部屋は予約がなければ当日でも利用できます。バスは自由カラオケの時間に合わせて往復しているのでご利用ください。</p>
24	<p>利用団体の老人クラブに対して利用料の減額策を講じてほしい。西坂戸わかたけ会では今回の見直しが実施されると年10万円以上の経費が新たに発生する。会の運営予算60万円に対して大きな負担増となる。</p>	<p>施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。</p>

25	<p>①料金見直しは賛成する。②シルバーの受付の何人か利用者から農作物、お菓子等もらっている。他人から者をもらうと立場が弱くなる。いかがなものか。③冷暖房の温度設定で冷房は28度と明記されているがほとんど21度である。暖房は21度だが少し上げてほしい。</p>	<p>②については公共施設であるので指定管理者へ指導します。③市の設定温度にあわせてありますが、施設により冷暖房の効き具合が多少異なるためご理解ください。</p>
26	<p>バス団体1000円の件、一般団体にこだわらず入浴者の同乗でひとり1回100円料金にし、城山、ことぶき荘の往復便とし、近隣住民に限られる方法より坂戸市民全体と考えられないか。入浴者、マッサージ機はいつも同じ方が利用していてその方と同じというのはいかがか。部屋単位でどうして考えられないのか。例えば集会室60人6000円と20人2000円ちがうと思う。予約キャンセルはどうするのか。わたくしたちは必死で日をとっている。キャンセルはあまりに無責任ではないか。</p>	<p>施設内にある入浴設備等については、特に安全、衛生面に十分に配慮した設備環境を維持するために継続的に維持管理費が必要であり、受益者負担の観点から施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。マッサージ機は使用時間を区切り多くの方が利用できるよう検討します。部屋単位の料金設定は個人の利用者にとっては負担が大きくなりすぎるため料金設定しません。予約のキャンセルについては、やむを得ない事情の時のみということで改めて協力を求めてまいります。</p>
27	<p>坂戸市には老人福祉はないと同様である。ことぶき荘へ朝のバスは1台くらい、3時で終わりである。ただでも行きたくない。熱い中、小中学生子供が過ごせるところをつくってほしい。(判読不明)の駅がある(オルモ)の中で出来ないことはないと思う。空き店舗や市役所でもいいので。</p>	<p>施設には入浴、カラオケ、マッサージ機など他の公共施設にはない設備があり、適切に維持管理するための費用が必要であり、受益者負担の観点から、施設の利用にあたり入館料として利用者の負担をお願いするものです。ご理解ください。熱い中での小中学生の過ごせる場所についての御意見は、担当課にお伝えします。</p>