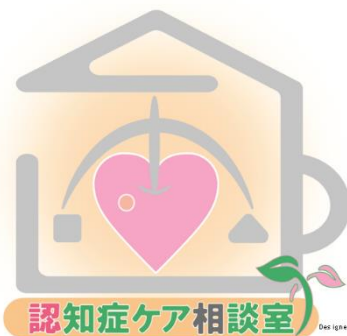




家族が認知症かも。どうやって介護したらいいの？  
どんな対応したらよいの？



そんな時は

# 認知症ケア相談室

をご活用ください！

坂戸市認知症ケア相談室は、坂戸市内にあるグループホーム（認知症対応型共同生活介護事業所）のご協力により設置した、認知症ケアに関する相談窓口です。

- **相談方法** 来所・電話・ZOOM  
※相談内容によっては訪問対応が可能な相談室もありますので、ご相談ください。
- **予約方法** 相談日の1週間前までに、相談したい相談室に電話で予約（ZOOMでの相談の際は相談日の1週間前までにメールで予約）
- **利用料金** 無料
- **利用できる方** 坂戸市内にお住まいの方、または介護が必要な高齢者が市内にお住まいの親族や関係者の方
- **相談の内容** 認知症ケアに関する困りごとの相談や介護技術のアドバイス等を行います。成年後見制度や介護保険制度に関することは、お住まいの地域の担当地域包括支援センターへご相談ください。

## <認知症ケア相談室一覧>

相談室	開設日	所在地
あったかホーム 049-288-0005 attakaigo@attakahome.com	水曜日 10～15時	坂戸市厚川 185
シャローム・グループホーム 049-283-7232 soudan@shalom7h.or.jp	月曜日 10～12時 14～16時 ※予約受付は平日 10～16時	坂戸市新堀 1-1
坂戸グループホームそよ風 049-280-6161 sakado@sykz.co.jp	火曜日 10～13時 ※相談時間については応相談	坂戸市赤尾 1893-1
グループホームかおる 049-280-7050 kaorusakado@grace.ocn.ne.jp	金曜日 13時～16時	坂戸市上吉田 260-24
グループホーム暖家坂戸 049-282-3333 saka@medihome.co.jp	土曜日 13時～16時	坂戸市関間 4-11-14

ZOOMでの相談の流れ等については裏面参照➡

## <ZOOM での相談方法>

相談者は、相談したい認知症ケア相談室（※表面参照）へ相談事前予約をメール



2営業日中（事業所休業日を除く）に相談者へ日程調整の連絡が来る



相談日に Zoom でオンライン相談実施

### 事前予約メール内容例

件名	認知症ケア相談室 オンライン相談
添付ファイル	
内容	<p>B I U S   メイリオ   18px   A   A</p> <p>テキスト形式</p> <p>相談者：坂戸 花子 相談者連絡先：049-283-1331 相談対象となる高齢者の住所（字まで）坂戸市千代田 相談希望日①：令和3年4月1日（木）14時～ 相談希望日②：令和3年4月2日（金）14時～ 相談希望日③：令和3年4月5日（月）14時～</p>

相談者の氏名・相談者の連絡先・相談対象となる高齢者の住所（字まで）・相談希望日をメールに記載してください。

※件名に「認知症ケア相談室オンライン相談」と入れてください。



### <注意事項>

- ・予約メールを送付した2営業日中（事業所休業日を除く）に送付先の相談室から返信がない場合には、お手数ですが送付先の相談室へ電話にてご連絡ください。
- ・通信料は自己負担となります。
- ・相談時間は最大1時間となります。
- ・オンライン相談の他、電話や来所での相談も可能です。
- ・予約は電子メールでのやりとりになるため、誤送信がないようご注意ください。

### グループホームとは？

認知症の高齢者の方が少人数で共同生活をする事ができる施設です。認知症介護の知識と技術を持ったスタッフがおり、入浴・食事等その他の日常生活上の支援等をする場所です。

ご不明な点は坂戸市役所高齢者福祉課地域包括ケア推進係（049-283-1331・内線436）まで

令和8年4月1日時点更新