

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
1	補助対象	申請の前に省エネ家電を購入したのですが、補助の対象となりますか。	購入後に補助申請を行うこととしており、令和7年4月1日以降に購入及び買替え前の家電を処分した場合、補助の対象となります。
2	補助対象	どの店舗で購入したものが補助の対象となりますか。	市内にある店舗であれば補助対象となります。（対象店舗を一部一覧表に記載していますので参考にしてください。）
3	補助対象	家電量販店で購入しました。補助金の申請はできますか。	坂戸市内の店舗で購入した場合は、補助の対象となります。市外の量販店は対象外となりますので、ご注意ください。
4	補助対象	インターネットで購入した場合でも、申請はできますか。	坂戸市内の店舗がインターネットで販売した場合は、補助の対象となります。家電量販店等のインターネット販売で市外に主たる事業所がある場合、ネット通販等は補助の対象となりません。
5	補助対象	省エネ家電の性能（省エネ基準達成率など）は、どこで確認することができますか。	購入時に「統一省エネラベル」で確認するか、店舗の店員にお尋ねください。また、申請時に商品の説明書やインターネット等で「省エネ型製品情報サイト」、「省エネ性能カタログ」等から必要な性能を満たしているか確認できます。
6	補助対象	新たに省エネ家電を購入したことから、処分する家電はありません。補助の対象となりますか。	補助対象外です。 現在使用している家電を処分し、買替える場合が補助の対象となります。
7	補助対象	処分した家電のあった住宅から転居し、新居で省エネ家電を使用します。補助の対象となりますか。	市内に転居する場合は、補助の対象となります。ただし、市外に転居する場合は補助対象外です。 なお、転居前の住宅と一緒に対象家電を処分する場合は事業者にもリサイクル券の排出者控えが受領できるかご確認ください。

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
8	補助対象	住宅を複数所有しており、処分した家電のあった住宅とは別の住宅で省エネ家電を使用します。補助の対象となりますか。	補助の対象ではありません。処分した家電と同じ住宅で使用する省エネ家電が補助の対象です。 また、住宅を複数所有している方については住民基本台帳上に記載のある住所の住宅で使用されている家電のみが補助の対象となります。
9	補助対象	祖父母とは同じ家に住んでいるのですが、別の世帯です。それぞれ補助金を申請したいのですが、補助の対象となりますか。	住民基本台帳上において別の世帯であれば、それぞれが補助の対象となります。ただし、住民基本台帳上において同じ世帯の場合は、どちらか一方のみが補助の対象となります。
10	補助対象	キッチンにあった家電を処分して、リビングに省エネ家電を設置しました。補助の対象となりますか。	住居の中において、どの場所に設置するかは問いません。
11	補助対象	省エネ基準達成率が95%の省エネ家電を購入しました。補助の対象となりますか。	補助の対象にはなりません。省エネ基準達成率100%以上の省エネ家電が補助の対象となります。
12	補助対象	冷蔵庫とエアコンを買い替える予定ですが、いずれも補助対象となりますか。	1世帯につき年度1台を補助対象としていますので、どちらか1台のみが補助対象となります。
13	補助対象	購入した省エネ家電（電気冷蔵庫）の定格内容積が250リットルです。補助の対象となりますか。	補助の対象にはなりません。定格内容積は300リットル以上が、補助の対象です。
14	補助対象	買替え前の家電（電気冷蔵庫）の定格内容積が200リットルです。補助の対象となりますか。	買替え前の家電（電気冷蔵庫）の定格内容積は問いません。買替え後の家電（電気冷蔵庫）の定格内容積を300リットル以上としています。
15	補助対象	電気冷蔵庫の定格内容積は、冷凍室の定格内容積を含めて300リットル以上であれば、補助の対象となりますか。	定格内容積の合計の値が300リットル以上の電気冷蔵庫が補助の対象となります。
16	補助対象	電気冷凍庫への買替えは、補助の対象となりますか。	電気冷凍庫は補助の対象にはなりません。

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
17	補助対象	業務用冷蔵庫への買替えは、補助の対象となりますか。	補助対象の要件を満たし、家庭で使用する業務用電気冷蔵庫であれば、補助の対象となります。
18	補助対象	家庭で業務用冷蔵庫を使用しているのですが、家庭用冷蔵庫に買い替えた場合に補助の対象となりますか。	家庭で使用していた業務用冷蔵庫を処分した際の産業廃棄物管理票（マニフェスト）が用意できれば、補助の対象となります。詳しくは、市ホームページを確認してください。
19	補助対象	令和6年度に電気冷蔵庫の補助交付を受けましたが、家にはもう1台電気冷蔵庫があり、買い替えを予定しています。補助対象となりますか。	電気冷蔵庫は1世帯1台を補助対象としているため、補助対象外です。なお、年度関係なく過去に電気冷蔵庫の補助交付を受けた場合、電気冷蔵庫の補助申請はできません。
20	補助対象	令和6年度にエアコンの補助交付を受けました。別の部屋のエアコンを買い替える場合、今年度エアコンの補助申請はできますか。	補助申請ができます。 ただし、1世帯につき年度1台が補助対象となります。
21	補助対象	エアコンは設置する部屋の大きさで能力が異なりますが、冷房能力によらず補助対象となりますか。	省エネ達成率100%以上を満たす省エネ家電であれば、補助対象となります。
22	補助対象	古くなったエアコンを2台買い替える予定ですが、補助対象となりますか。	1世帯につき年度1台が補助対象となります。
23	補助対象	マルチエアコン（室外機1台で複数の室内機を使用するエアコン）の購入を予定していますが、補助対象になりますか。	補助対象となりますが、1世帯1台となります。なお、マルチエアコンを購入する際は、省エネ達成率にご注意ください。
24	購入	領収書に「型番・購入金額・日付・発行者」の記載がそろっていません。	購入店舗等へお問い合わせください。お問い合わせの際に、坂戸市の「省エネ家電購入費補助金」を使用することをお伝えください。

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
25	購入	家電量販店で領収書は発行できますか。	家電量販店はレシートを領収書として取り扱っています。型番・購入金額・日付・発行者の記載のレシートの写しで補助申請ができます。 ※量販店の領収書は、発行者の所在地が市外となる場合がありますので、ご注意ください。
26	購入	省エネ家電をローンで購入しましたが。	市内店舗等の領収書があれば、支払いの方法は問いません。
27	購入	前金を3月中に支払いしましたが、全額は支払い終えていません。購入日はいつとして取り扱われますか。	前金の支払いを含む全額の支払いを終えた日を購入の日として取り扱います。ただし、領収書の日付が令和7年4月1日より前の場合は、補助対象となりませんので、ご注意ください。
28	購入	クレジットカード・QRコード決済での支払いは、補助の対象となりますか。	領収書が発行される支払い方法であれば、支払い方法は問いません。
29	購入	省エネ家電の購入にポイントを使用してよいですか。	領収書が発行される支払い方法であれば、ポイント使用の有無は問いません。ただし、ポイントで全額を支払い、領収書が発行されない場合は、補助金の対象にはなりませんので、購入店舗等に確認してください。
30	購入	領収書を紛失してしまいました。補助金の申請はできますか。	できません。 購入店舗等に領収書の再発行を依頼してください。（再発行ができない場合は、補助申請はできません。）
31	処分	いつ以降に処分した家電の家電リサイクル券の写しが補助金の添付書類として使用できますか。	令和7年4月1日以降に処分した家電の家電リサイクル券の写しが補助金申請の添付書類となります。
32	処分	現在使用している家電を処分せずに、引き続き使用したいのですが。	買替え前の家電を引続き使用する場合は、補助対象となりません。

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
33	処分	処分する家電は、購入費補助を申請する世帯で使用していないものでもよいのですか。	購入費補助を申請する世帯で使用していた家電に限ります。
34	処分	冷蔵庫を購入した場合、処分する家電は、電気冷蔵庫以外でもよいのですか。	処分する家電は、電気冷蔵庫に限ります。処分時の家電リサイクル券の品目・料金区分（コード）が「冷蔵庫・冷凍庫」であることが必要です。
35	処分	家電の処分を小売業者に依頼した時に、家電リサイクル券の排出者控をもらえませんでした。どのようにすればよいのですか。	家電を回収した小売業者に確認し、家電リサイクル券の排出者控を受け取ってください。
36	処分	家電リサイクル券の排出者控をなくしてしまいました。補助申請はできますか。	①【料金販売店回収方式】の場合 回収した小売業者で家電リサイクル券の閲覧ができます。写真を撮影し、添付してください。 ②【料金郵便局振込方式】の場合 料金払込時に受け取る「振込払込請求書兼受領証」の写し、「一般財団法人家電製品協会家電リサイクル券センターの排出者向け引き取り確認の検索結果」の写しを添付してください。
37	処分	家電リサイクル券の排出者と申請者の名前が異なります。	家電リサイクル券の排出者と申請者の関係が明示できれば補助の対象となります。関係が明示できる書類等を添えてお申し込みください。
38	申請	申請期限はいつまでですか。	補助金の申請期限は令和8年3月31日（火）までとなりますが、交付申請額が予算の範囲に達した時点で受付を終了します。
39	申請	予算の残額は確認できますか。	坂戸市ホームページで申請の状況を公開しています。予算の残額の詳細は電話や窓口でご確認ください。
40	申請	省エネ家電の購入後に補助金の予算がなくなり、申請ができませんでした。補助金の代替措置はありますか。	電気冷蔵庫、エアコンのそれぞれで先着順での申請の受け付けとしています。申し訳ございませんが、代替措置はありません。

坂戸市省エネ家電購入費補助金【Q & A】

	区分	質問	回答
41	申請	交付申請額が上限に達した日に到着した申請は、どのように取り扱われますか。	申請額が予算に達した日に受け付けた申請は、抽選で補助対象者を決定し、結果を通知でお知らせします。
42	申請	省エネ家電の購入前に家電を処分していたため、購入した商品の設置前に、申請時の添付書類（領収書・家電リサイクル券の写し）がそろいました。申請できますか。	申請書類がそろった時点で、申請書を提出していただいて構いません。ただし、処分も令和7年4月1日以降でないと補助対象となりませんので、ご注意ください。
43	申請	申請書は郵送で提出してもよいですか。	郵送でも構いません。 なお、書類に不備があった場合受理できませんので、余裕をもって手続きをしてください。
44	請求	請求書は、いつまでに提出すればよいですか。	請求書が届き次第速やかに坂戸市環境政策課へご提出ください。
45	請求	請求書を提出しましたが、金融機関の口座へ入金の確認できません。	口座確認を行うため、支払いは請求書の提出からおおよそ1ヵ月半後となります。1ヵ月半を経過しても、入金の確認できない場合は、担当までご連絡ください。
46	請求	金融機関の口座への入金時に連絡はありますか。	入金時の連絡はありません。通帳の記帳等でご確認ください。
47	事業者	省エネ家電を販売していますが、市のホームページなどで公表している「市内の省エネ家電販売店取扱一覧表」に掲載がありません。追加掲載してもらえますか。	追加掲載しますので、担当まで御連絡ください。