

令和4年度

公民館利用者アンケート調査  
〈報告書〉

坂戸市 市民部 市民生活課

## 目 次

### I 調査概要

1 調査の目的	1
2 調査の方法等	1
3 調査項目	2
4 報告書の見方	2

### II 公民館利用者アンケート調査結果

問 1 利用形態について	3
問 2 住所地について	4~5
問 3 年代について	6
問 4 公民館の利用頻度について	6
問 5 公民館を利用する主な目的について	7
問 6 公民館を利用するうえでの心配なことについて	7
問 7 公民館利用者が減少していることについての感想	8
問 8 入西地域交流センターを利用したことがあるかどうか	8
問 9 「利用したことがある」方へ、公民館と違い市長部局で管理・運営しているが、利用した感想について	9
問 10 公民館を地域交流センターに変えることについての考え	10
問 11 今、不安に思っていることや地域課題だと思うものについて	11

### III 自由意見欄

自由意見欄	12~19
(その他) 問 4	20
問 5	21
問 6	22~23
問 7	24~26
問 9	27
問 10	28
問 11	29

### IV 資料 市民アンケート用紙

30~31

# I 調査概要

## 1 調査の目的

少子高齢化社会の様々な課題へ対応するための地域の拠点として、公民館を地域交流センターへ移行する基礎資料とするため、公民館利用者の感想や意見を得ることを目的にアンケート調査を実施した。

## 2 調査の方法等

### (1) 調査期間

令和4年8月18日(木)～令和4年9月20日(火) 34日間  
実施場所 市内公民館(8館)

### (2) 調査対象者

#### 【配布先】

- ア. 市内8公民館定期利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者(自治会、PTA、自主防災組織等)
- ウ. 出張所併設公民館における諸証明書交付申請者
- エ. 事業の参加者

### (3) 調査票配布及び回収方法

利用者への直接配布、窓口等へ配置し、回収は、直接公民館職員へ提出する他、窓口に回収箱を設置した。

### (4) 回収結果

調査実施期間中のアンケート回答件数

配布数(件)	回収数(件)	回収率(%)
2,000	1,571	78.6

### (5) 集計協力

総合政策部情報政策課

### 3 調査項目

- 1 利用形態について
- 2 住所地について
- 3 年代について
- 4 公民館の利用頻度について
- 5 公民館を利用する主な目的について
- 6 公民館を利用するうえでの心配なことについて
- 7 公民館利用者が減少していることについての感想
- 8 入西地域交流センターを利用したことがあるかどうか
- 9 「利用したことがある方へ」利用した時の感想について
- 10 公民館を地域交流センターへ移行することについての考え
- 11 今、不安に思っていることや地域課題だと思うものについて

自由意見欄

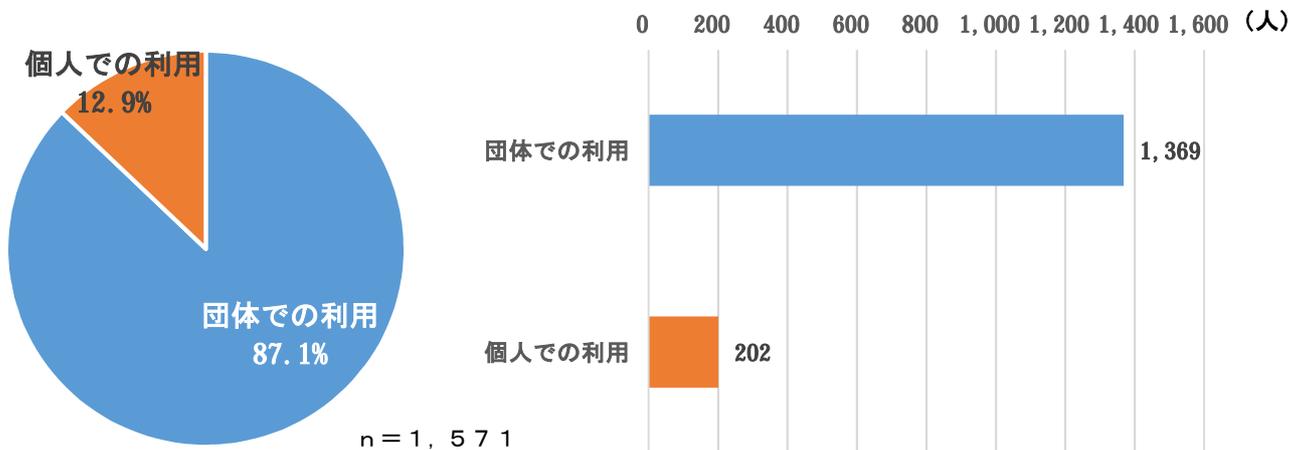
### 4 報告書の見方

- (1) アンケート集計結果のグラフに示してある数字については、基本として総サンプル数（1,571件）を分母とした構成比を表す。
- (2) 回答の比率は百分率（%）で表し、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示している。このため、百分率の合計が100%にならないことがある。
- (3) 本文やグラフ・数表の選択肢の表記は、語句を簡略化している場合がある。

## Ⅱ 公民館利用者アンケート調査結果

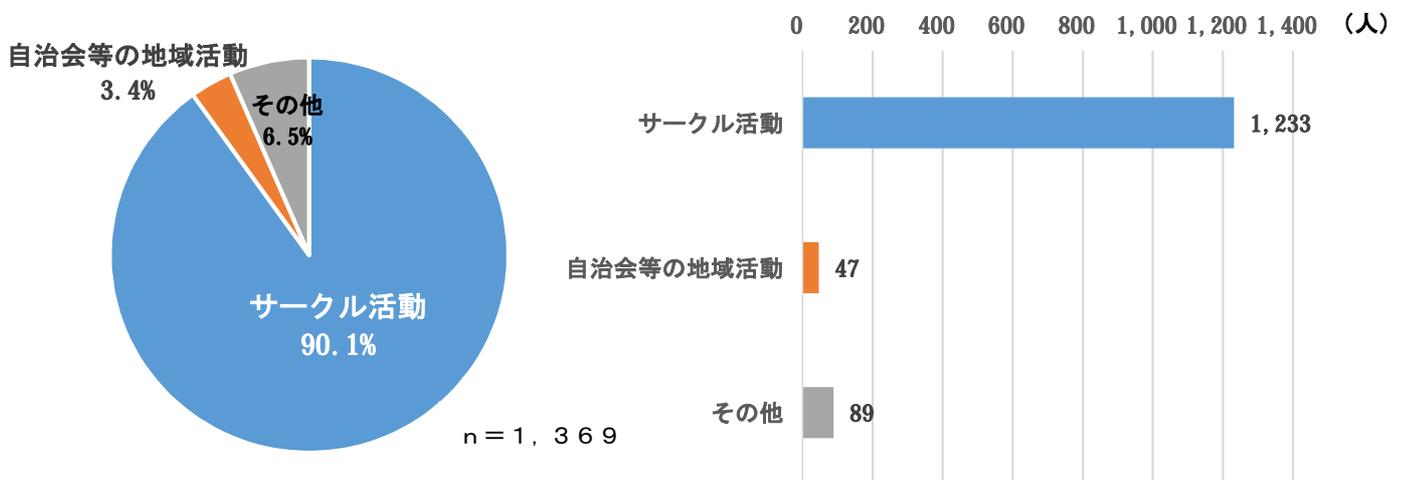
問1. ご利用形態について教えてください。

### ● 団体・個人の比較



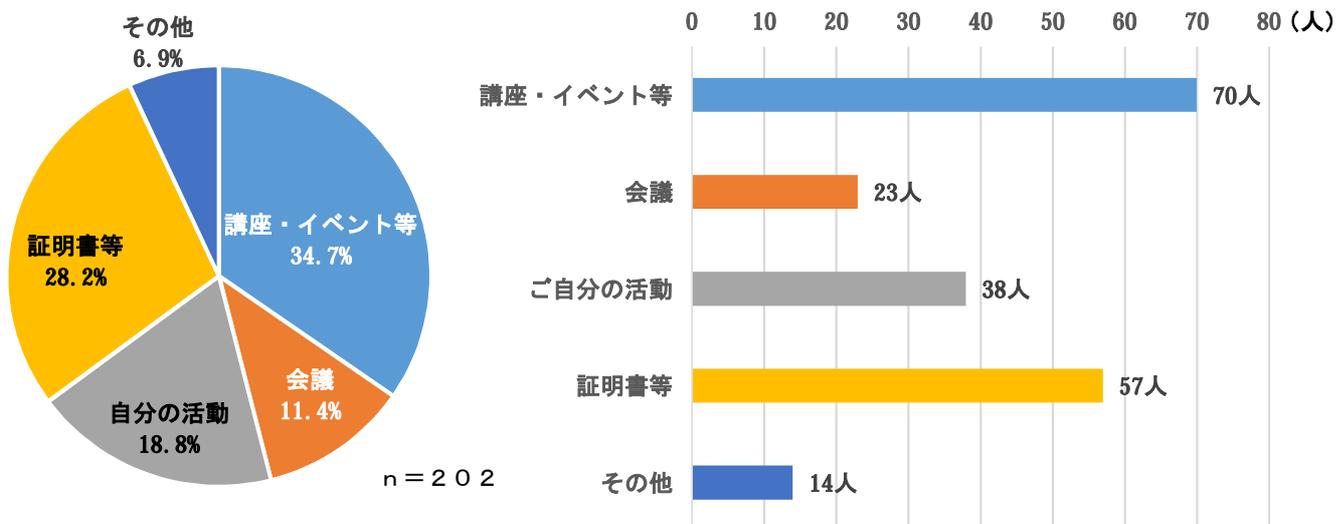
回答をいただいた1,571人のうち、87.1%（1,369人）が「団体での利用」で、「個人の利用」は12.9%（202人）であった。

### ● 「団体での利用」の内訳



「団体での利用」の内訳は、サークル活動が90.1%（1,233人）の利用であった。「自治会等の地域活動」が3.4%（47人）で、個人の活動など「その他」が6.5%（89人）であった。

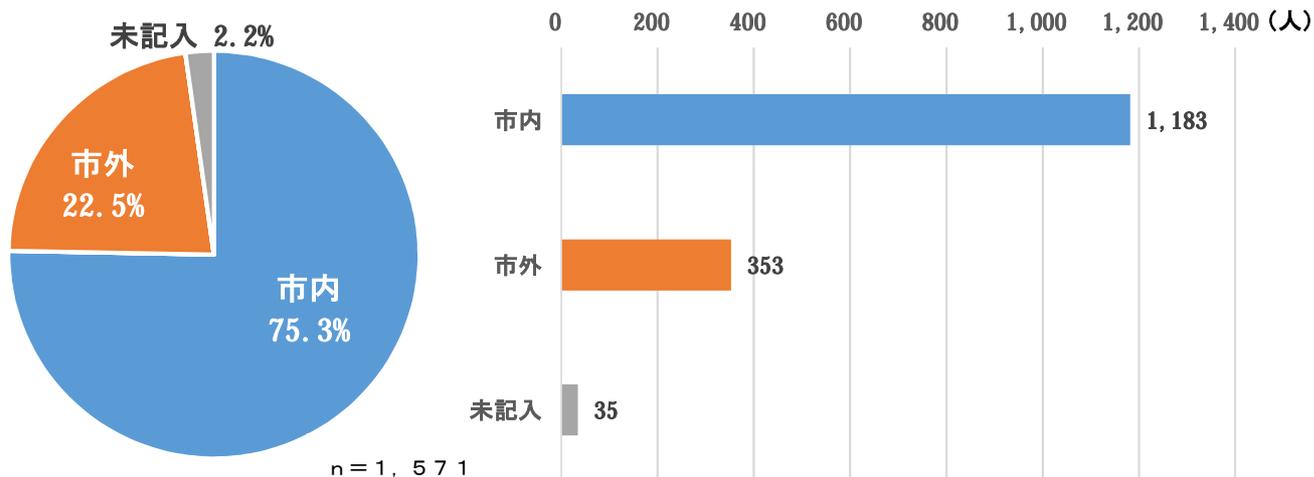
● 「個人での利用」の内訳



「個人での利用」(202人)の内訳は、「講座・イベント等」が34.7%(70人)で一番多く、「住民票の写しなど証明書等の交付申請」が28.2%(57人)、「自分の活動」が18.8%(38人)となっている。

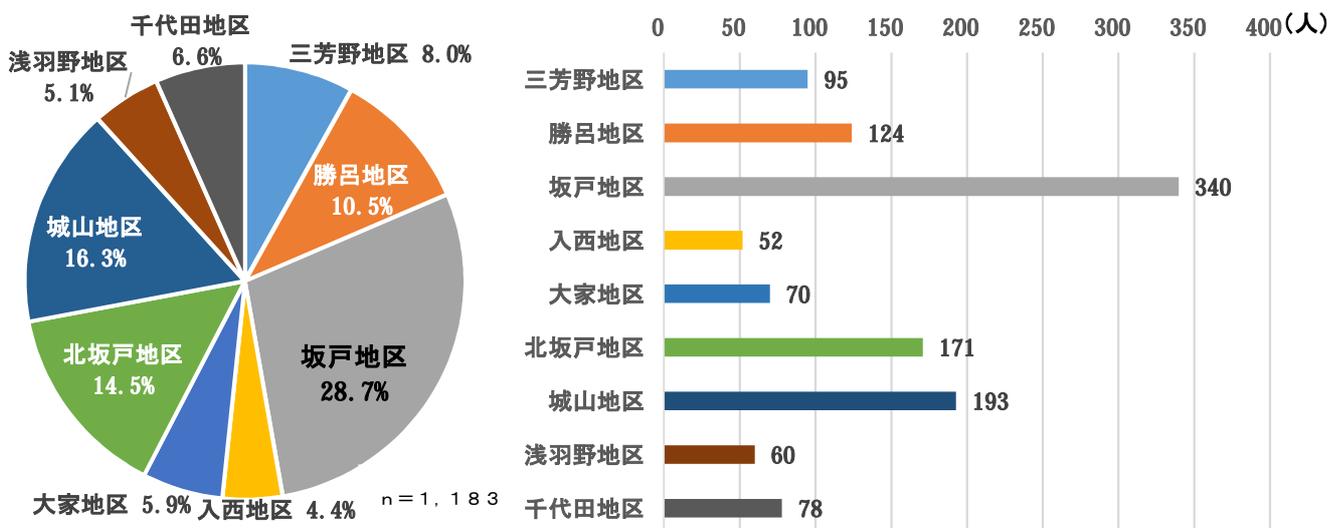
問2. あなたのお住まいは、どちらですか？

● 市内・市外の比較



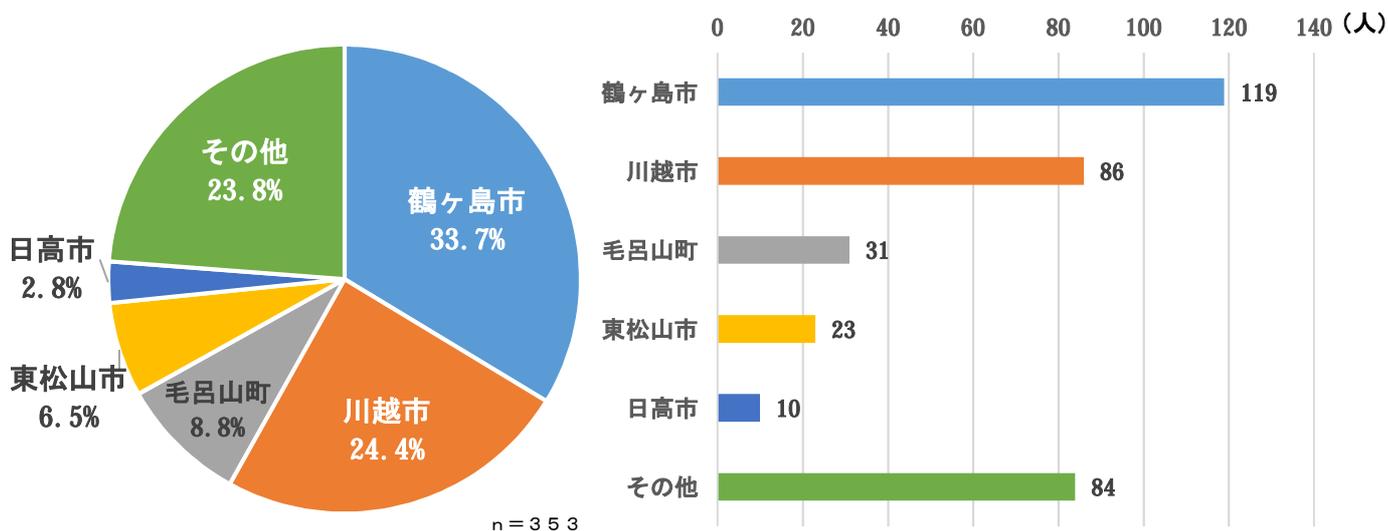
「市内の利用」が約75.3%(1,183人)で、「市外の利用」が22.5%(353人)であった。なお、未記入は2.2%(35人)であった。

● 「市内」内訳



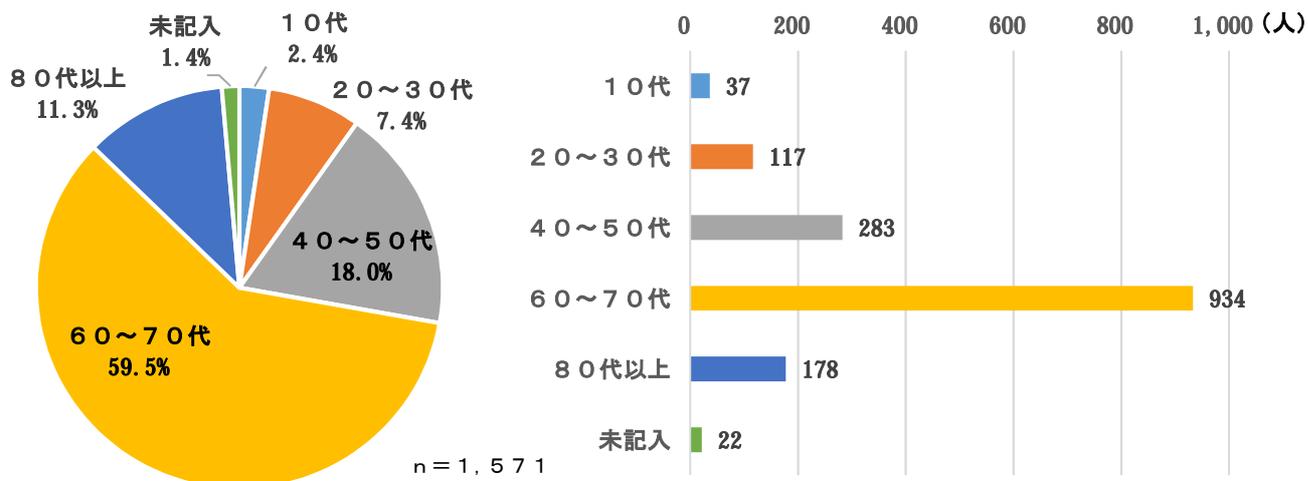
「市内」の内訳では、坂戸地区が28.7%（340人）と一番多く、城山地区16.3%（193人）、北坂戸地区14.5%（171人）、勝呂地区10.5%（124人）、三芳野地区8.0%（95人）、千代田地区6.6%（78人）、大家地区5.9%（70人）、浅羽野地区5.1%（60人）、入西地区4.4%（52人）となっている。

● 「市外」内訳



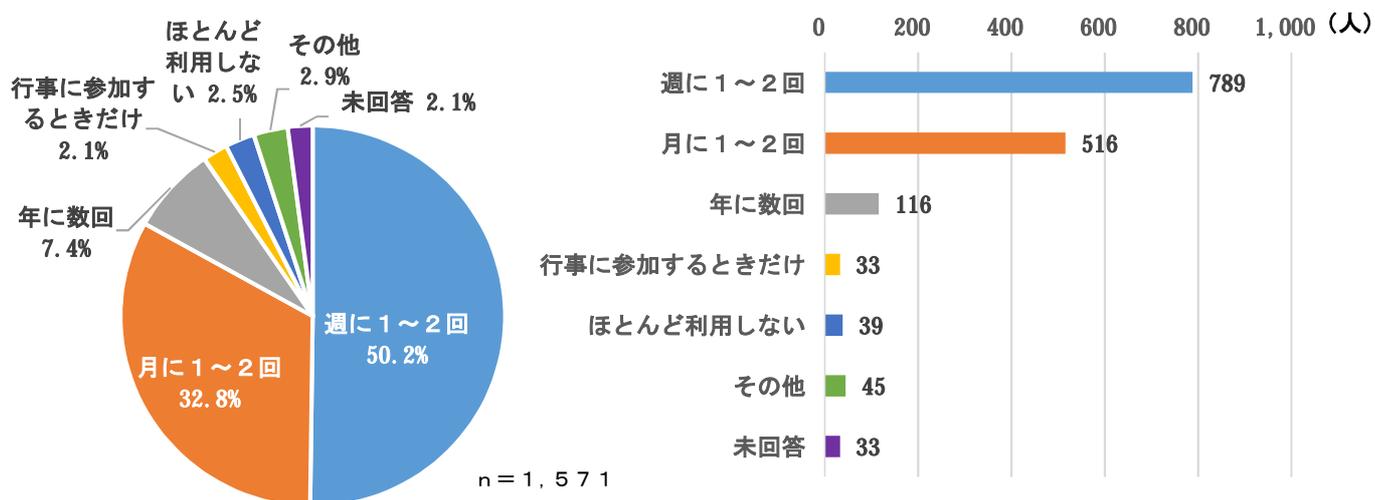
「市外の利用」353人の内訳は、鶴ヶ島市が33.7%（119人）、川越市24.4%（86人）、毛呂山町8.8%（31人）、東松山市が6.5%（23人）、日高市2.8%（10人）、その他の内訳としては、他県内23市町（73人）、東京都（9人）と神奈川県（2人）で23.8%となっている。

問3. あなたの年代を教えてください。



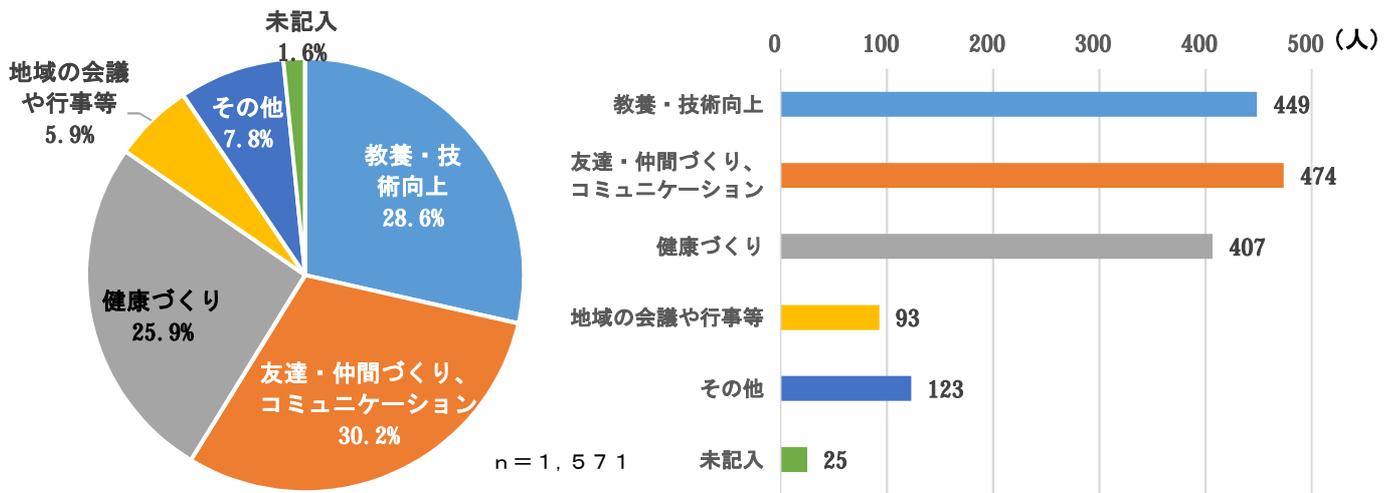
60～70代が59.5%（934人）と一番多く、次いで40～50代が18.0%（283人）、80代以上が11.3%（178人）、20～30代7.4%（117人）、10代2.4%（37人）となっている。

問4. あなたは、どのくらいの頻度で公民館を利用していますか？



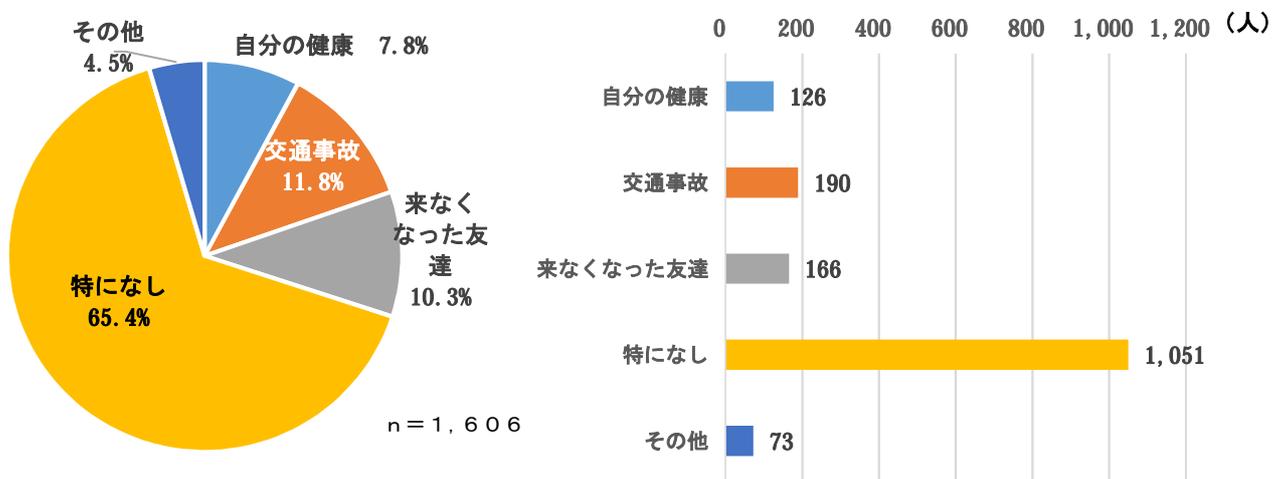
「週に1～2回」が50.2%（789人）と一番多く、次いで、「月に1～2回」が32.8%（516人）、「年に数回」7.4%（116人）となっている。

問5. あなたが公民館を利用する主な目的は何ですか？



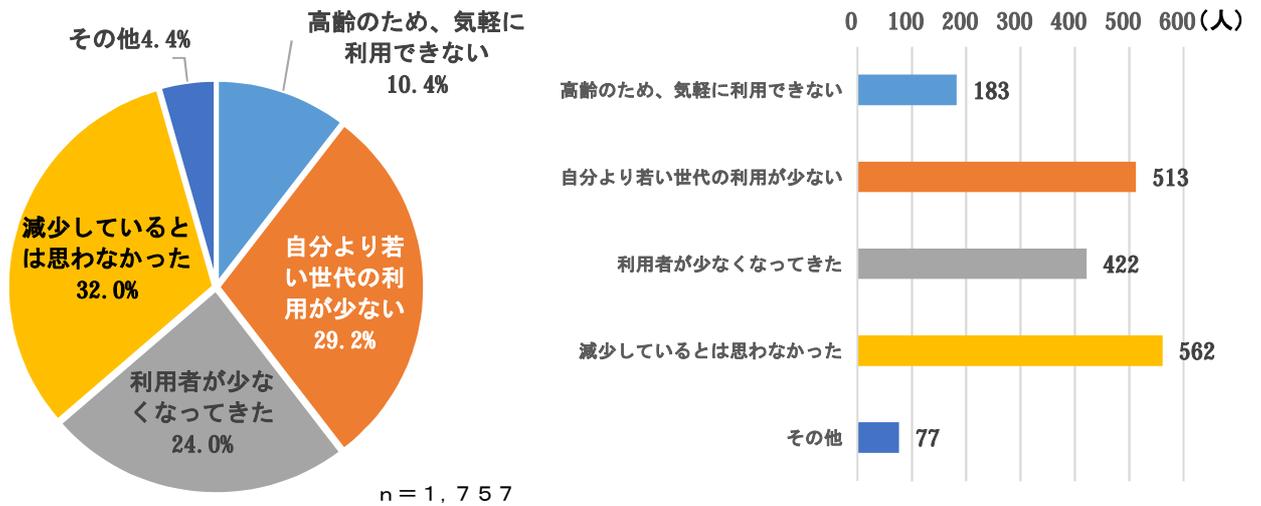
「友達や仲間づくり、コミュニケーション」が30.2%（474人）と一番多く、次いで、「教養を深めるため、技術を向上させるため」が28.6%（449人）、「健康づくり」25.9%（407人）、「その他」7.8%（123人）、「地域の会議や行事等」5.9%（93人）となっている。

問6. 現在公民館を利用するうえで、心配なことはありますか？（複数回答可）



「特に、心配なことはない」が65.4%（1,051人）で一番多く、次いで「公民館の行き帰りの交通事故」が11.8%（190人）、「最近、（年齢などの理由で）来なくなった友達のことが」10.3%（166人）、「自分の健康」7.8%（126人）、「その他」4.5%（73人）となっている。

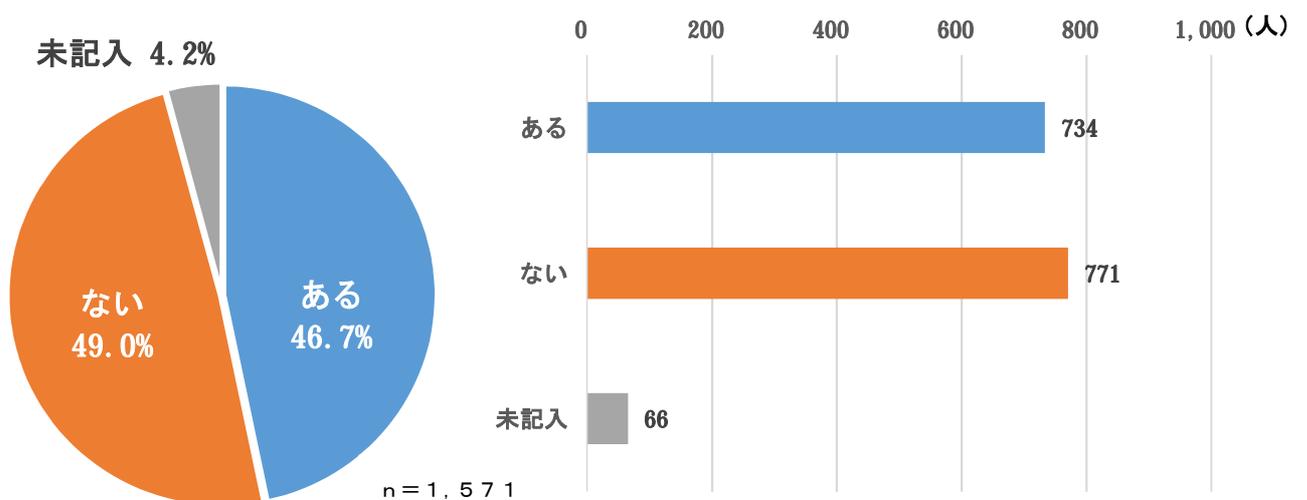
問7. 公民館利用者が減少していますが、あなたの感想を教えてください。(複数回答可)



アンケート調査票とともに、過去10年間の公民館利用者数の状況の資料を添付し、(令和元年以降の新型コロナウイルス感染症の影響で、公民館を休館していた時期を除いても)平成28年頃から減少傾向にあることをこの設問でお聞きしたところ(複数回答可)、「減少しているとは思わなかった」が32.0%(562人)で一番多かった。

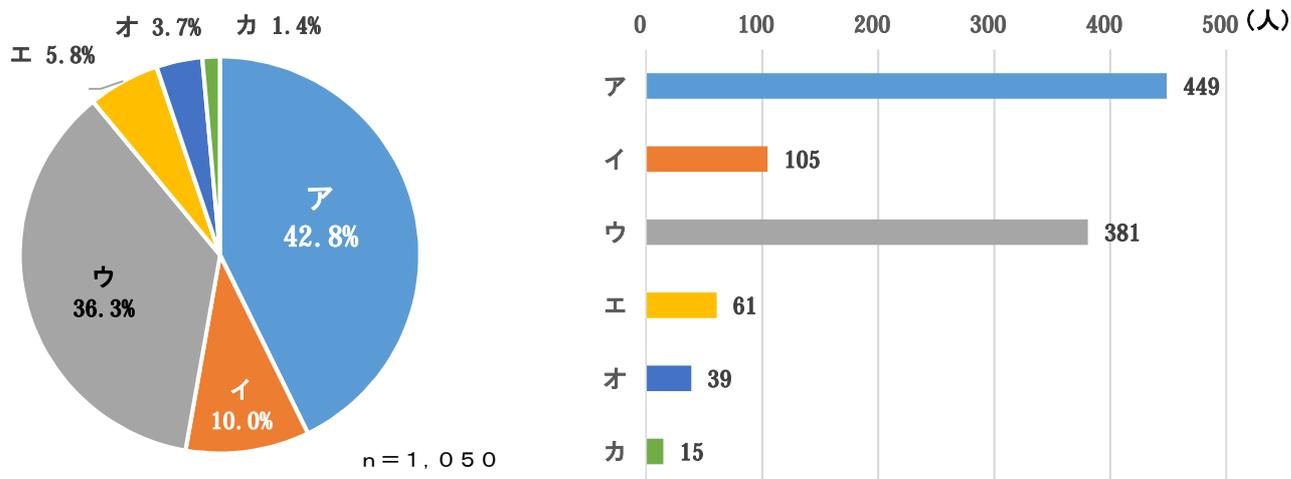
次いで「自分より若い世代の利用が少ない」29.2%(513人)、「以前に比べて利用者が少なくなってきた」24.0%(422人)、「自分も高齢のため、最近は気軽に利用できなくなった」10.4%(183人)、「その他」4.4%(77人)の順で回答があった。

問8. 入西地域交流センターを利用したことがありますか？



49.0%(771人)の方が「利用したことがない」と回答し、「利用したことがある」46.7%(734人)を上回った。自由意見の中にも「自分の住んでいる所から遠い」「交通が不便」「バスの本数が少ない」等の意見もあった。

問9. 社会教育法で制約のある公民館と違い、営利などの目的でも利用できる市の施設として市長部局で管理・運営していますが、(複数回答可)



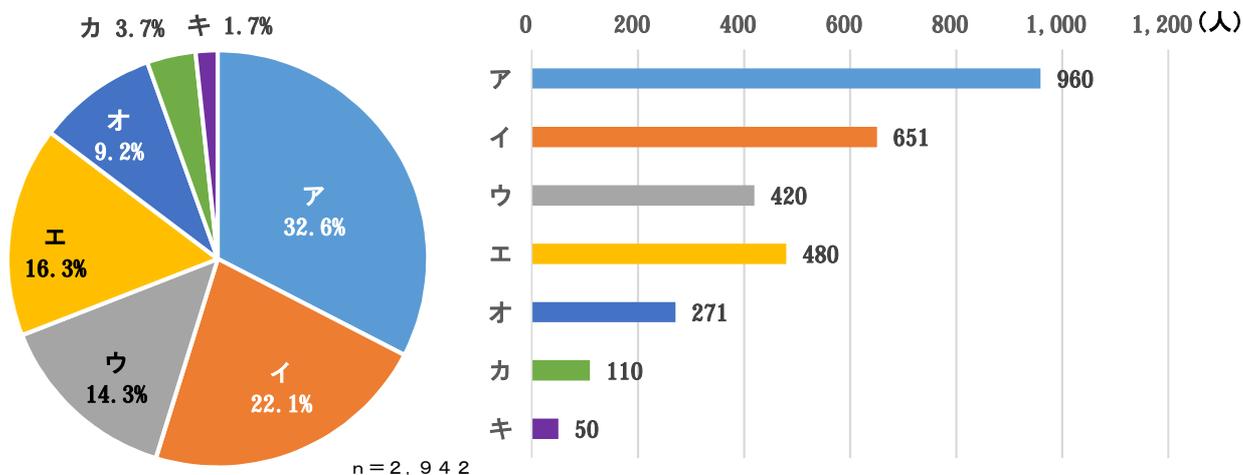
- ア 公民館と同じように利用できるのに、違和感がなかった
- イ 予約なしに活用できるフリースペースがあるので利用しやすい
- ウ 市の施設なので、公民館と同じように安心して利用できた
- エ いつも自分が利用する公民館の雰囲気の方が使いやすい
- オ その他
- カ 未記入

前問で「入西地域交流センターを利用したことがある」と回答した方に、「公民館と違い、営利等などの目的でも利用できる市の施設として市長部局で管理・運営していますが」との設問で利用した感想をお聞きしたところ(複数回答可)、一番多くの回答があったのは、「公民館と同じように利用できるのに、違和感がなかった」42.8%(449人)であった。

次いで「市の施設なので、公民館と同じように安心して利用できた」が36.3%(381人)、「予約なしに活用できるフリースペースがあるので利用しやすい」10.0%(105人)となっている。

反面、「いつも自分が利用する公民館の雰囲気の方が使いやすい」との回答が5.8%(61人)の方からあった。

問10. 公民館を地域交流センターに変えることについて、あなたの考えを教えてください。  
(複数回答可)



- ア いつも安心して利用できる施設なら問題ない
- イ 利用方法や使用料が公民館と同じなら、名称が変わっても利用したい
- ウ 長い間公民館を利用してきたが、これからの時代に合った施設にすることに賛成
- エ これからもっと高齢者が増えてくるので、高齢者が安心して利用できる施設にしてほしい
- オ 子どもや女性が参加しやすい事業をたくさん実施して、利用者を増やしてほしい
- カ 愛着があるので公民館の名を残してほしいが、人口減少の将来を考えると移行もやむを得ない
- キ その他

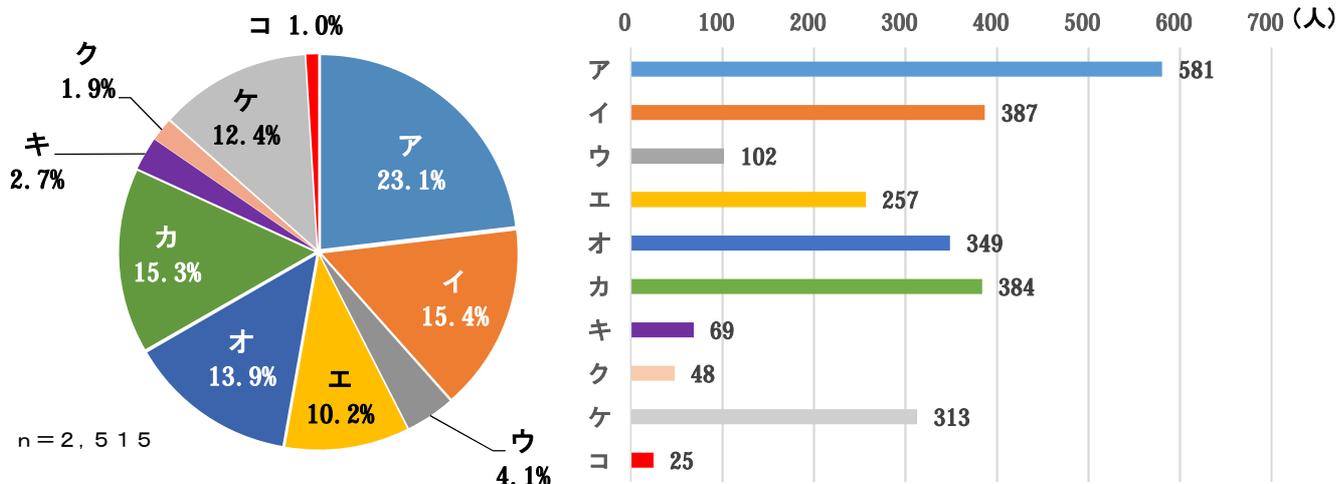
今回の公民館利用者アンケートの中でも、公民館を地域交流センターに移行することに対しての意見を問う設問であるが、「いつも安心して利用できる施設なら問題ない」との回答が

32.6% (960人) で一番多かった。次いで、22.1% (651人) が「利用方法や使用料が公民館と同じなら、名称が変わっても利用したい」と回答している。「これからもっと高齢者が増えてくるので、高齢者が安心して利用できる施設にしてほしい」16.3% (480人)、「長い間公民館を利用してきたが、これからの時代に合った施設にすることに賛成」14.3% (420人)、「子どもや女性が参加しやすい事業をたくさん実施して、利用者を増やしてほしい」9.2% (271人) の順での回答があった。

また、「愛着があるので公民館の名を残してほしいが、人口減少の将来を考えると移行もやむを得ない」と3.7% (110人)の方が回答している。

第6次坂戸市総合振興計画・後期基本計画に基づき、公民館を地域交流センターへ移行するための基礎資料としてアンケート調査を実施したが、公民館を日常的に利用している多くの方から「いつも安心して利用できる施設なら問題ない」「利用方法や使用料は公民館と同様に」「これからの時代に合った施設にすることに賛成」との回答があった。

問11. あなたが今、不安に思っていることや地域課題だと思うものについて、以下の中から当てはまるものを選んで○をつけてください。(複数回答可)



- ア 将来、通院や買い物へ行くための交通手段を考えると不安
- イ 隣近所とのコミュニケーションが少ない
- ウ 身近に相談できる人や場所がない
- エ 自治会加入者が減るなど、地域活動への参加者が少ない
- オ 公共施設への移動手段が少ない
- カ 高齢者世帯や独居の高齢者の見守り声掛けなどが必要
- キ 子育て講座や子育ての情報が少ない
- ク 子育て世代の交流の場がない
- ケ 特に、不安に思っていることや悩みはない
- コ その他

「今、不安に思っていることや地域課題だと思うことについて」(複数回答可)の設問で、これは、地域交流センター化後に行政と地域との協力で地域課題に対応していくことを想定しているが、今の時点で公民館利用者の方がどのような点を不安だと考えているのかをお聞きした設問である。

一番多かったのは、「将来、通院や買い物に行くための交通手段を考えると不安」23.1% (581人)で、次いで「隣近所とのコミュニケーションが少ない」15.4% (387人)、「高齢者世帯や独居の高齢者の見守り声掛けなどが必要」15.3% (384人)、「公共施設への移動手段が少ない」13.9% (349人)が続いた。少子高齢社会の中において、高齢者が社会から孤立することへの不安などが強く表れている。

公民館利用者アンケート調査 自由意見欄・内容別

(原文のまま記載)

No	内容	地区
<b>分類1 : 交通・移動に関すること 26件</b>		
1	交流センターは良い施設だが、利用する側からすると市民の利用し易い距離であるか否かが問題点だと思います。高令化の中、自家用車を手放した時の事を考えると、何故そんな遠く迄だと思います。市役所の近くに利用できる施設は必要だと思います。	勝呂
2	勝呂(公)へのバスを増やしてください。	勝呂
3	旧城山小跡地・建物の活用を早く進めていくべきと思う。 コミュニティバスの運用時間について、1時間に1本を実現して欲しい。 高齢社会の対応のため、地域活性化対策の知恵出しを広く検討していくべき	城山
4	さかっちバスで小回りのきく交通手段を数多く運用してほしい	大家
5	さかっちワゴンのルートが不便。車がないと自宅から遠い公民館に行くことができない。時間が合わないのが不便です。	入西
6	交通手段が少ない	勝呂
7	バス 今はまだ余り利用したことがないが、利用している方から聞くと回数を増やして欲しいと。	千代田
8	利用する時はバスの便を増やして欲しい。遠くなると利用できなくなる。	鶴ヶ島市
9	近くてすぐに行けること	大家
10	公民館の送迎バスが欲しい。	勝呂
11	埼玉医大に行く足がなくて困っています。以前は、直通のバスがあったのに、今はどの様に行くのでしょうか？タクシーがなかなか予約できません。	城山
12	車の免許を返して、バスが少なくて非常に不便しています	坂戸
13	交流センターにしても、同じくらいの交通手段であれば問題ないが、足のない者にとってはバス等の利用が望ましい	城山
14	買物、通院の為、せめて1時間に1本 バスが運行してほしい。	城山
15	交流センターまで遠方の地区利用者のアクセスは？	北坂戸
16	地域に根ざしてきた公民館が、交流センター化によって統廃合されるとすれば、老人も乳児を持つ若者にも行きにくくなるのではないかと危惧します。移動手段の問題です。	入西
17	自宅から遠い所での活動には、なかなか参加できなくなる。北坂戸公民館で活動できていることがありがたいと思っている。	北坂戸
18	新しく地域(地元)に交流センターを作るのなら賛成ですが、遠くに建てられても足がないのでいけません。公民館を利用出来なくなるのは困ります。	北坂戸
19	センターまでの交通手段の充実を望みます	未記入

20	公民館までのバスなどあればうれしいです。大工さんなどの木工教室などやりたいです。	川越市
21	公民館自体の立地問題。コミュニティのバスを公民館に運行したらどうか？	北坂戸
22	自転車を乗れなくなったら怖い。	千代田
23	将来、交通手段が心配で、もっとバスを増やしてほしい。	鶴ヶ島市
24	サークル活動で、毎月の利用は移動手段がなく年齢的にも無理になる。単発的な講座等には参加したいと思う。	浅羽野
25	公民館が身近な場所であるといいね！	坂戸
26	いわゆる箱物にお金をかけ、大きい建物でなくても近くに小さいもので十分。例えば学校の空き教室とか。小さくても数が多い方が利用し易いのではないのでしょうか。遠いところは、いくら立派なものでも使用しづらい。	川越市

## 分類2 : 施設(エアコン・階段等)に関すること 28件

1	駐車場の整備、適切な部屋割りを期待する。	三芳野
2	エレベーターの設置を是非お願いします。	坂戸
3	館内をきれいにしたい(水場など)	北坂戸
4	災害が増えている中、避難所としての利用する公共施設(学校などを含む)の冷暖房の設備やバリアフリーの不備を感じる。現状、安心して避難できる場所ではないと思うので、大災害の前に対策をして欲しいです。炎天下での体育館内は暑すぎです。	浅羽野
5	体育館のエアコン設置	北坂戸
6	体育館にエアコンを設置して欲しい。(年配者が多いため)	坂戸
7	公民館のトイレなどの改良を早くして欲しい	城山
8	バスケットの練習でよく利用しています。ゴールネットがずっとボロボロです。小学生も利用できるように、ミニバスのリングも設置して欲しいです。	坂戸
9	バスケットボールのネットの交換が必要な状態が長く続いていた時もある為、物品の点検・交換は適宜行って頂きたいです。	所沢市
10	トイレを誰もが利用しやすいようにしてほしい。階段が急であるので、手すり等をつけてほしい。老朽化して暗い雰囲気があるので、明るくなるように工夫してほしい	勝呂
11	入西交流センターの様な施設になれば、特に今風なトイレ・フリースペースが利用出来れば良い	勝呂
12	各公民館等のトイレを現代にあった便座にすべてがなるようにお願いしたい。高齢化が進んでいるので。	坂戸
13	講堂が暑いので、少し利用料を上げて設置を考えてほしい。	三芳野
14	三芳野公民館の2階にのぼるとき階段が不安。	三芳野

15	避難所としても利用されている公民館のため、冷暖房を完備した方が良いと思う。	三芳野
16	3Fを使いました。足も悪い人もいらっしゃるので、エレベーターがあるといいです。	鶴ヶ島市
17	エレベーターの設置をしてほしい。トイレを洋式にしてほしい。	勝呂
18	エレベーターを！	東松山市
19	暑かったり寒かったりすると、公民館に来て暑いな、寒いとなってしまって動くのに時間がかかるため、クーラーがあると良いです。	毛呂山町
20	クーラーをつけてほしい。	東松山市
21	公民館から交流センターになることはよいと思いますが、トイレ等施設の修理などを考えていただきたいと思います。	勝呂
22	体育館に冷房設備がほしい	三芳野
23	公民館内に自由に印刷できるコピー機(料金を入れるシステム)を設置してください。おしゃべりサロン、自由に使えるスペース(広場)を作ってください。	坂戸
24	浅羽野公民館では、2階へは階段でしかいけないので、簡易エレベーターとか階段の間に踏み台があると楽かもしれない。	浅羽野
25	高齢者は、何をすることも冷暖房を完備していただきたい。	千代田
26	トイレを改装してほしい(あたたかみのある洗面所にしてほしいです。)廊下も広く、明るくしてほしい。	三芳野
27	予算的に厳しいかも知れないが、体育館に冷房を設置して欲しい。(熱中症予防)	東松山市
28	駐車場が少ないので、少し増やしてほしい。	勝呂

### 分類3 : 施設の利用に関する意見 28件

1	公民館で行われている行事や講座、イベント等広報さかどで紹介があるが、もっと地域の自治会等の回覧板等にも情報を流す工夫とかアイデアを出して、公民館活動の情報拡散をした方が良く思います。	北坂戸
2	もっと市民のコミュニケーションの場として活用してほしい。	坂戸
3	皆が気軽に集まれる場所作り 行事での集合ではなくて 憩いの場所になる様な場所になるといいなと思います。	入西
4	交流センターは営利目的でも利用できる、ということですが、どんな営利かと言うことをきちんと把握してから許可してほしいと思います。	入西
5	地域センターだと活動する施設(多目的ホール)が常におさえられている為、活動がしにくくなるのであれば反対です。それだけでなく場所をおさえるのが大変。お金の支払い方法も考えて頂けると助かります。(活動したくともなかなか出来ない)	千代田
6	子ども食堂が交流センターに出来たら良いのでは。	嵐山町
7	手作り品の売却ができ、お茶(有料)できる場があると老若とも交流出来、活性化につながるのではないかな。	富士見市

8	役所の手続きに関することは、そのまま続けてほしい	城山
9	上ばき利用はやめてほしい。汚れた靴では入らないようにしますので、よろしくお願ひします。	毛呂山町
10	利用⇒坂戸市民限定はやめるべき	鶴ヶ島市
11	今後も体育施設として利用できる様にお願ひしたいです	鶴ヶ島市
12	上ばきが何故必要かを説明して下さい	城山
13	子育て世代を中心に考えてほしい。体育室電球28ケ中8ケがダメ。早く改善してほしい	大家
14	営利・政治・宗教行為等の制限がなくなる場合、その団体の内容をよく把握し許可を出してほしいと思います。	入西
15	営利・政治・宗教行為に制限がかからないとしても、利用者が大幅に増えるとは限らないと思う。理由としては、若い人はあまり公民館や交流センター等に興味があると感じられないため。交流センター化しても、それなりの理由がないと、利用者は増えないと思う。コミュニケーションをとれるような会を開くとかしないと。講座も含めて。	入西
16	地域に公民館があり、大変助かっています。これからも継続して利用したい。このまま施設利用をしたい。	城山
17	高齢者が安心して利用できる施設にしてほしい。	城山
18	多数の方からの意見で、交流センター「多目的室」の鏡の前にある戸板 使用する度に外し、そして又戻す。高齢者には、あの戸板が重く大変です。	北坂戸
19	地域にあるので利用している。	坂戸
20	公民館の利用者減少も利用団体数の減少も、度重なる公民館閉館が大きな原因だったと思います。近隣の市町と比べても、圧倒的に多く長く使用できませんでした。その為、やる気をなくした人が多数いたと思います。又、坂戸市は個人利用の条件が1週間前からの予約しかできないのがとても不便です。せめて、翌月1ヶ月分の予約ができるようにしてほしいです。	千代田
21	公民館から地域交流センターになることによって、利用制限が幅広くなるのは良いかも知れませんが。組織がおそらく変わるのかと思うので、そのへんが大丈夫なのか？と利用者が増えていくのが心配です。	入西
22	多種の講座・サークルを募集していただきたい。(子供向け・大人向け・高齢者向け等)	三芳野
23	若い世代の人達の地域活動への感覚が、興味がなくなってきた。無関心。何か魅力ある講座や教室も必要では。	鶴ヶ島市
24	夜、公民館前を通ると怖いほど真っ暗で、空き教室が目立つ。定期利用団体は原則週1回しか利用できないので、空き教室も積極的に使えるように改善してほしい。防犯上にもよいと思う。	坂戸
25	公民館等の利用規制、手続きの緩和を希望	北坂戸
26	子供や学生、老若男女が共生出来る施設	浅羽野

27	団体登録をしているので、毎月(1ヶ月毎の)書類を提出するのはやめてほしい。団体が使わない時は連絡をする。但し、団体が忘れたり、連絡をしない時は使用料を払う事を前提とする事。手間と紙の節約・・・と思う。	浅羽野
28	統一教会やアレフ(元オウム)等の宗教団体やねずみ講や靈感商法関連団体等にも貸し出すのはやめてほしい。貸し出せば収入になるかもしれないけど、被害者が増えることに協力(市が)することになります。利用者に制限をかけることは必要だと思えます。	北坂戸

#### 分類4 : 地域交流センター化に賛成 8件

1	行政の効率化と社会変化に対応するため必須です。取組みが遅い！	北坂戸
2	陶芸でお世話になっております。設備等の変更がなければ、名称変更されても問題はありせん	勝呂
3	前向きで良い傾向と思います	北坂戸
4	いままで同様にバスケットボールの練習が出来れば問題ないです。どうぞよろしくお願いします。	川越市
5	公民館と地域交流センターの違いがよく分からなかったが、このアンケートで知ることができた。時代や要求に合わせて変化させていくのには賛成です。	入西
6	入西地域交流センターで開催されている講座には参加してみたいものが多いのですが、交通の便があまりにも悪く、車を運転できる人でないと参加できない事情があります。近くにそんな場所があったら、是非利用してみたいと思います。色々な面で、地域の拠点となる可能性があるかと期待しています。冷暖房完備の部屋で身体を動かせたらと願います。(経費上むずかしいとは思いますが)	千代田
7	30数年、公民館を利用させていただき、仲間が沢山出来ました。名前は変わっても、楽しみたいと思います。	坂戸
8	地域での人のつながりは、重要なことだと思います。	千代田

#### 分類5 : 地域交流センター化に反対 5件

1	これまでの公民館で何ら問題ない。地域交流センターに移行することによるデメリットについては何ら説明がないのは、アンケートの方法として問題である。	三芳野
2	営利目的での使用には反対です。税金のむだづかい反対。	勝呂
3	公民館なくなってしまうのはさみしいです	坂戸
4	地域交流センターになれば営利・政治・宗教行為に制限がなくなれば、なんでもOKですよ！あえて名前を変更しない方がいいと思いますけど！	市外
5	何故、公民館から交流センターに変える意図がこのアンケートから出ていないので、変える必要があるのだろうか。以前、オウム関連のことでイベントが公民館をつかわれていたという話をきいたことがあり、宗教などカルト的なものは当然公共の場であるのだからというのわかりますが、巷では公民館を使用する際の提出用紙が多すぎだという批判があります。坂戸では特に多いときいています。今回のアンケートは交流センターをやる方向の前提にたったアンケートで、公民館と交流センターとの違いについて、市民に解るように説明会を持ってほしい。その上でアンケートならわかりますが、どうも納得できない。	城山

分類6 : 感謝、期待 14件

1	いつも快適に利用させて頂いています。ありがとうございます。これからもよろしく お願い致します。	鶴ヶ島市
2	何かと老いの身な者ですから、心配な事(税)など、こちらに来ますと親切に御指 導して頂き、いつも感謝して居ります。皆様方に御礼申します。	城山
3	よろしく願います	千代田
4	いつも細やかなご配慮をいただき感謝しております。	浅羽野
5	いつも気持ち良く使用させて頂いて感謝しています。	北坂戸
6	いつもお世話様です。有難うございます。感謝、感謝です。	勝呂
7	いつも気持ち良く利用させて頂いて戴きまして有り難うございます。楽しく利用させて頂 き感謝しております。	浅羽野
8	いつも楽しく参加させて頂き、ありがとうございます。	城山
9	いつもありがとうございます。	毛呂山町
10	鶴ヶ島の者ですが、坂戸市の公民館を使用させて頂きまして感謝していま す。	鶴ヶ島市
11	いつもありがとうございました。	毛呂山町
12	これからもお世話になります。宜しく願い致します。ピアノ付きで300円/hは、と ても有り難いです。快適ですし、助かります。	ときがわ町
13	家にもって体力が落ちていくより、公民館で運動をして、楽しさと健康ができるこ とに感謝します。	坂戸
14	いつも楽しいです。ありがとうございます。	入西

分類7 : 使用料 14件

1	定期利用団体の無料化(会場使用料)をお願いします。	北坂戸
2	・高齢者から利用料金を取らないで免除をお願いします ・なぜ公民館の名前を変える必要があるのか。 ・若い人等が集まる時(成人式など)に利用ポスター等を出したらどうか。	坂戸
3	・高齢者から利用料金を取らないで ・展示会などを行うと高額になって、ふたんになる	北坂戸
4	利用料金を無料にすること。高齢者は特に。	北坂戸
5	利用のたびに料金を考えてほしい	千代田
6	以前の様に利用者が無料になれば、サークル活動が増えると思う。無料希望	坂戸

7	鶴ヶ島市に比べて使用料金がとても高いので困っています。担当者の方は、鶴ヶ島を調べて、坂戸市はもっと安い料金にしてください。	北坂戸
8	いずれにしても利用料金は安くして欲しいです。なるべく	城山
9	公民館の使用料金を下げてほしい。	城山
10	利用料金が少し高い感じがします。	三芳野
11	利用料金が高い	大家
12	公民館活動なのに部屋の使用料をとられる(失礼)ことに、とても違和感がある。ますます利用が減ってしまうことは確かです。	城山
13	利用料金無しで誰でも活用できれば良いが。(会費を支払い)	坂戸
14	教育委員会所管から外れることは、指定管理者制への道を開くものでしょうか。受益者負担は止むを得ないと思いますが、市民ができるだけ低額の利用料ですむようにしていただきたいと思います。	三芳野

### 分類8 : その他 26件

1	センター化した場合の考えられるマイナス面が書かれていない為、その点がわかりません。	勝呂
2	戸建住宅ですが、高齢者世帯(30%以上)が大半であり、見守り等、特に老人介護の世帯もあり見守りが必要である。・自治会加入者が減り、退会者が多いのが問題。	坂戸
3	寿荘を利用していますが、カラオケ(自由)ができますか。午前中は使用不可で(利用人数が少ないとの事で)午後のみです。午前も午後も使用できるようにしてほしいです。	勝呂
4	プール再開してほしい。	勝呂
5	プールを利用できる様にしてほしい。	勝呂
6	ねだんがあがってよいので、市民プールが復活してほしい。	勝呂
7	・広場(すずしくてキレイな公園) ・市民プールが新しくキレイになりますように	坂戸
8	坂戸にはお店がない	北坂戸
9	コロナの事情で町内会をはじめ、集まっの活動ができなくなってきている状態で、将来の希望が少なくなっている。	北坂戸
10	公民館と地域交流センターの違いがよくわかりません	北坂戸
11	地域交流センターに変えることについて、交通が不便になり大きな問題と思われませんが、その設問がないのは何故でしょうか？今迄と同じ頻度で利用できるのでしょうか？	北坂戸
12	子供から年配者まで利用できる場所 他の市を少しは見習ってほしい。	北坂戸

13	市民の声をもっと聞いてほしい。	勝呂
14	近隣市(特に川越市)に較べると、施設の老朽化感or見劣り感が著しい。予算の問題もあろうが、文化レベルの差異を感じるようになる。	千代田
15	西坂戸は地理的に微妙。毛呂山、日高、鶴ヶ島との連携を深め、合併を進めるべきではないか。	練馬区
16	公民館か交流センターへ移行するのですか？アンケート内容の主旨がよく分かりません。	北坂戸
17	コロナのため少なくなった	城山
18	名称が変わるだけですか？	勝呂
19	アンケートの意図がよく理解できないのですが、公民館の施設を市は今後なくしたいという事なのか。新設して別の利用するという事なのか。現在は、公民館活動に不満はない。	北坂戸
20	一緒に来た子供が遊べる小さな公園などあれば日中来る人が増えるのかと。ショッピングモールにも併設しているので…時代と共に変化してほしいと思います。	三芳野
21	興味や関心がない講演会とか義理で参加することとなる場合、時間がない時は大変です	坂戸
22	公民館利用者の減少は、社会のしくみの変化による所も大きいと思う。若い年代は家事・育児・仕事をし、共働きが多く、65歳位まで働く人が増えていると思う。50代後半～は介護もあり、もう少しゆとりある生活ができるような社会の仕組みを考えないといけないと思う。	坂戸
23	先日の大雨の中、公民館を利用していました。外の状況がわからず、いつも通りに活動してしまいました。職員の方が出勤してきていましたので、早めに帰った方が良い事を一言伝えて頂けるとありがたかったです。わがまま言ってすみません。	坂戸
24	利用者がもっと増えるといいと思います。	千代田
25	ピアノ教室が割安で利用出来たらうれしい。集会所にピアノがあります。習いたいです。	浅羽野
26	「あったら良いな」という市民の夢や「わがままな願い」を募集してみませんか？その際、実現可能性や前例の有無や規則・規制に捕らわれず、むしろ突飛な思いつきをこそ期待するというメッセージを出して下さい。私達市民は自立した思考力ある市民として行動する意志も能力もあります！「楽しい」が沢山必要です。楽しければ人に優しくなれますしね。	千代田
合計 : 149件		

## 公民館利用者アンケート調査（問4・その他）

（原文のまま記載）

設問：どのくらいの頻度で公民館を利用していますか。

NO.	内 容	備 考
1	他のクラブを含め、週3回利用	勝呂
2	月3回	鶴ヶ島市
3	月3回	東松山市
4	月4回から5回	坂戸
5	週3回	坂戸
6	週に3～4回	鶴ヶ島市
7	週4回	川越市
8	月に3回	城山
9	月6回	鶴ヶ島市
10	月4回	千代田
11	月4回	城山
12	ほぼ毎日、(健康)マイレージで。	入西
13	月3回	北坂戸
14	半年間週1回程度 合唱(夢)では週1回	ときがわ町
15	月3回	坂戸
16	週に3回くらい	北坂戸

# 公民館利用者アンケート調査（問5・その他）

（原文のまま記載）

設問：公民館を利用する主な目的は何ですか。

NO.	内容	備考
1	スポーツ	勝呂
2	民生委員の会議	坂戸
3	ボランティア活動	坂戸
4	ボランティア活動の会議	入西
5	団体のコミュニケーション	坂戸
6	詩吟の仲間と吟ずること	坂戸
7	バトン練習	千代田
8	バドミントン	鶴ヶ島市
9	趣味	千代田
10	吹き矢	北坂戸
11	サークル活動	城山
12	住民票等の交付申請	坂戸
13	書類	城山
14	ボランティア団体の会議	大家
15	子供の運動	毛呂山町
16	クラブチームの練習	坂戸
17	合唱団	浅羽野
18	合唱	大家
19	楽しむこと	大家
20	囲碁	勝呂
21	習い事 空手	三芳野
22	スポ少 空手	坂戸
23	(ゴルフ)協会の連絡事項とコミュニケーション	勝呂
24	サークル	東松山市
25	実家に関する公的手続き	練馬区
26	のびのび塾参加、市民塾開催の為	勝呂
27	自分にとって好きなこと 楽しいことをする。	北坂戸
28	趣味で楽しむため	坂戸
29	交付申請	城山
30	趣味を団体で行うことで持続させるため(一人では続かない)	北坂戸
31	印刷機借用、区の会議、防災会の会議	坂戸
32	お琴の練習	勝呂
33	趣味を楽しむため	川越市
34	コーラスは仲間と楽しみ上手になりたい。テニスは娯楽と健康維持のため	北坂戸
35	市役所関係	三芳野
36	体の現状維持	千代田

## 公民館利用者アンケート調査（問6・その他）

（原文のまま記載）

設問：公民館を利用するうえで、心配な事はありますか。

NO.	内 容	備 考
1	公民館を新設しないなら、3階までのエレベーターを希望します。理由は、3階まで行くのがつらいと活動をやめる友人が数人います。	鶴ヶ島市
2	サークルのメンバーも減ってきていて、新しい方の入会する方もいない。サークルの存続が今後心配。	勝呂
3	定期的に利用できるのか(この先も)	鶴ヶ島市
4	コロナのせいで休館になること	勝呂
5	バドミントン用ボールの劣化	鶴ヶ島市
6	施設の老朽化	坂戸
7	バドミントンのボールが劣化していること	鶴ヶ島市
8	コロナ感染(若い)人達の不注意の利用	東松山市
9	体育館の冷暖房の設備が整っていない	浅羽野
10	ここ数年、コロナウイルス感染症の影響もあり、公民館活動が低下している	北坂戸
11	コロナですぐ中止になること	北坂戸
12	体育館を使用させて頂いていますが、夏場の暑さ対策に不安があります	坂戸
13	自然保護活動	川越市
14	公的な機関が運営する場が、住民の近くにあることが大事	富士見市
15	近くにある事で、時間に関係なく来やすかったが	城山
16	自転車なので雨の日の欠席が心配	北坂戸
17	お金がかかる	勝呂
18	坂戸の公民館は、すぐに休館になることが心配です。近隣の町や市はそうではなく坂戸市だけ休館はおかしい。	勝呂
19	公民館へのバスの便が悪い。本数を増やしてほしい。	大家
20	まむし	大家
21	地域とは一坂戸？ それとも鶴ヶ島、毛呂山 etc.	鶴ヶ島市
22	エレベーターが無い所では階段がづらい	三芳野
23	イス出しなど会場作りの力を出せなくなった。	千代田
24	予約が取りづらい	入西
25	使用料がかかる	坂戸
26	コロナによる閉鎖	勝呂
27	車に乗なくなったら交通が心配	坂戸
28	コロナ禍への心配	大家
29	講堂が暑くて熱中症が心配	三芳野
30	管理は安心して良いのか？設備・安全・環境衛生	川島町
31	空調がないこと(講堂の)	坂戸
32	近いので便利と思っています。	坂戸
33	コロナのせいで すぐに休館になること	勝呂
34	使用料が高い	坂戸
35	体調にムラが出てきた。年令？	城山
36	年令等体調が悪く、退部が増えサークルを続けていけるかどうか心配	城山

37 公民館が暑くて、クーラーが欲しいです	毛呂山町
38 虫	東京都
39 あまり利用しない。働いているから	城山
40 使用中(講堂)、熱中者が出ないか心配	浅羽野
41 (希望日に)予約ができるかどうか	勝呂
42 階段の昇降が不自由な方にとって、2階へのエレベーターがない為活動を休止した方がいる。	北坂戸
43 スポーツをする子供達に優先的に場所を提供して欲しい	北坂戸
44 駐車場が少ない	三芳野
45 料金の値上がり、利用者の減少	ときがわ町
46 交通手段	城山
47 会場費が高く、サークル運営がむずかしい。是非無料にしてほしい	勝呂
48 駐車スペースが少ない。	勝呂
49 2階が使いにくい	坂戸
50 設備が老朽化してきて、しっかり直してもらえるのか？	北坂戸
51 階段 上り下りが心配	坂戸
52 他地域に比べ、日数も回数も多く閉館されるため、サークル活動に支障がでること	千代田
53 東坂戸から千代田に来ていますが、自転車に乗れる間だけだと思っています。	三芳野
54 新入部員がいない、新入部員が退部	北坂戸
55 サークル内で係、役の出来ない人が多くなり困っている	北坂戸
55 道路があまり良くありません。人と車の区分、入口の明確化など	浅羽野
56 若者の参加が少ない。メンバーの高齢化。体育館に更衣室がない、女性が安心して参加するためには必要と考える。	東松山市
57 団体登録した活動を行う公民館が居宅から遠い	三芳野
58 グループに人が入らない	浅羽野
59 年数が経つ毎に、高齢でやめていく人がふえていき、新しく入る人はほとんどいないので、会員が減っていくこと	北坂戸
60 駐車場が狭い(千代田公民館)	三芳野
61 これ以上遠くに変えないでほしい	千代田
62 公民館利用が規則か何かの細かい指示で利用しづらい	鶴ヶ島市
63 交通の便・手段があれば参加者が増える可能性が大なのに！	千代田

## 公民館利用者アンケート調査（問7・その他） （原文のまま記載）

設問：公民館利用者が減少していますが、あなたの感想を教えてください。（複数回答可）

NO.	内 容	備 考
1	公民館の予約が取りづらい	勝呂
2	サークル活動に参加しようと思う心の余裕がなくなっている。共働きが通常となり、家族を置いて外で活動することに抵抗があるのではないかと思う。	三芳野
3	コロナ禍の影響が大である。集いたくても、慎重になってしまう時がある。	勝呂
4	以前におしゃべりサロンを申し込もうとしたら、まだ、人数が確定しなかったため申込みを断られ、あまり感じが良くなかった(中央公民館)	坂戸
5	クラブ数は減らないが、会員数が減っている。	勝呂
6	私自身、子供のサークルなどあった時はよく利用させて頂きました。今は、利用させてもらう機会は少なくなりました	三芳野
7	高齢者の健康づくりのための楽しい教室の企画、募集をもっと積極的にしたらよいと思う	鶴ヶ島市
8	使用料の問題があると思います	勝呂
9	コロナ感染者が増えた為	坂戸
10	予約が取りにくい	千代田
11	北坂戸 エレベーターがない	北坂戸
12	高年齢になっても、仕事をしている人がおおいのでは	坂戸
13	コロナで全般的に活動が低下している	北坂戸
14	設備が古い。場所が来にくい。	北坂戸
15	川越市民なので良く判りません	川越市
16	夏暑く、冬寒く なかなか講堂が利用しにくい	城山
17	減っているかどうかわからない	城山
18	コロナウイルスの為、多数の人と接触したくない	浅羽野
19	有料化された。設備が古い。	勝呂
20	使用料を取るようになってから減少したようだ。	勝呂
21	施設利用申込方法がもっとスムーズになるといい。施設利用券の購入可能な自販機を置く(川越ピュア)。個人使用もネット申込み、カード払いが可能だといつでも利用できる(土日など)	大家

22	人口減少→利用が市内に制限するのは不適當 この当世 なぜ市内に限定するのか 国民はみな平等です	鶴ヶ島市
23	魅力がない	入西
24	コロナが落ちつけば 多少利用者も増えるのでは	坂戸
25	予約が取りずらくなった	北坂戸
26	今はコロナのせいと思う	鶴ヶ島市
27	コロナで仕方ない	毛呂山町
28	高齢者向けが多い	大家
29	流行病のため	富士見市
30	特に感じない	大家
31	使用料がかかるため利用できなくなった団体もあるようです	坂戸
32	気にしていなかった	坂戸
33	有料になって回数を減らしている	鶴ヶ島市
34	近くでないと行けません	大家
35	有料にするから。予約めんどろ	大家
36	階段を利用するので、足腰を痛めると利用しづらい。エレベーターの設置を望む。	坂戸
37	使用料の問題があると思う	勝呂
38	公民館利用者に対し、運動会等招集されるから	大家
39	現在、腕の痛みのため、なかなかこれない	坂戸
40	暑かったり寒かったりと気温調整ができないから？	毛呂山町
41	公民館で何をしているか知らない	毛呂山町
42	コロナのため	城山
43	貸会議室的に個人のサークル活動(趣味)勉強会など、申し込みが簡素にできること。現在は、制約ある。・広報活動(地域に役立つセンターとしてのアピール不足)	北坂戸
44	使用できる事を知らない人が多いのではないかと。特に、若い人。	北坂戸
45	今はコロナ禍なので仕方ない	北坂戸

46	設備が古い	北坂戸
47	コロナだから？	三芳野
48	今25歳なのですが、人が少ないのもあるが、スポーツをしたい時に使いたいと思っても、使い方が分かりづらい為	城山
49	公民館主宰の無料体験会を毎年何回か開いたら利用者も増えるのではないのでしょうか。	勝呂
50	気軽に参加できる講座や教室を計画してほしい	三芳野
51	コロナのため原因もあると思います	坂戸
52	個人が公民館の利用のしかたがわからない？	三芳野
53	移動手段がないために来る人が少ない	三芳野
54	自分の趣味や家事とかで忙しく、習い事以外は余り利用していません。	坂戸
55	働いている人が多いので、高齢者が多い	坂戸
56	公民館を利用する市民が、元々そんなに多いとは感じていなかった	北坂戸
57	40のころから利用させていただいていますが、今の世代の人は仕事をされていて、なかなか(自由になる)時間がないのではないのでしょうか。	浅羽野
58	団体は週1回しか利用できないので、練習時間が少なくて会員が集まりにくい	坂戸
59	係、役が廻って来て、公民館の手続きがめんどろ(せめて3ヶ月に1度の利用者届等)このアンケート調査、するだけでなく必ず次への改善を希望！	北坂戸
60	建物を含め、老朽化しています。新しい施設の検討を期待しています。	浅羽野
61	コロナの影響大	坂戸
62	若い世代の生活にゆとりがなくなり、社会活動への参加やボランティアに積極的な関心を持つ人が少なくなっている。全てが自己中心的な見方・考え方になっている。	三芳野
63	考えてみれば 仕事をしてる方が多く、来られないのかと気付きました	浅羽野
64	自分も若い現役時代の時は仕事で、公民館を利用して使うことは少なかったが、現役から退いて、やっとサークル活動などできるようになったので、減少してるとは思わなかった。若い世代は仕事をしていて使用する機会が少ないと思います。仕方のないことだと思う。これは、当然であると思う。	城山
65	事務職員の利用者に対する態度が事務的である。利用者目線で接遇をお願いします。	鶴ヶ島市
66	交通の便・手段があれば利用したいと思っている人は多いはずですが、サークルに参加した方が、車の免許を返上してしまったので来ることが出来なくなった。自転車も少し不安になって乗らなくなったなどです。	千代田

## 公民館利用者アンケート調査（問9・その他） （原文のまま記載）

設問: 入西地域交流センターは、社会教育法で制約のある公民館と違い、営利などの目的でも利用できる市の施設として市長部局で管理・運営していますが

NO.	内 容	備 考
1	遠すぎるのが困ります。近いのでこの公民館を利用しているのに、私は更に年齢が上がり、遠方まで行くのは負担である。	勝呂
2	朗読の会場が広く立派で、もっと駅から近いと利用しやすい	坂戸
3	特に差異を感じない(公民館と)	千代田
4	良く判らない	城山
5	ワクチンで利用しただけなので良くわからない	三芳野
6	講演会があったので行っただけです	坂戸
7	遠い	大家
8	ホール(舞台)利用者としては、控室がなくて不便	北坂戸
9	交通の便が悪く、車がないと利用しづらい	坂戸
10	たまには他地域の人とやるのも良い(気使いがない)	城山
11	冷暖房設置の為、予約できればいつでも使用したい(なかなか予約が空いていない)	浅羽野
12	新しくキレイでとても気持ちいい	北坂戸
13	民生の会議等でしか利用したことがないので、よくわからない	三芳野
14	ワクチンの為なので意見なし	千代田
15	交通の便が悪かった	北坂戸
16	遠いので利用しにくい。イベントに参加した時もあったが、利用していない	北坂戸
17	何回も利用した事がないので	北坂戸
18	千代田地区から入西地域交流センターまではとても不便。交通面で感じました。	千代田
19	遠く 交通の便が悪い	浅羽野
20	一見して変わらないように見えるが、社会教育法の一環で行っていることは、とても貴重な存在である。意味のある存在であるとおもうので、ただの名前変更だけでなく奥深いので残しておきたい。	城山

公民館利用者アンケート調査（問10・その他）（原文のまま記載）

設問：公民館を地域交流センターに変えることについて、あなたの考えを教えてください。

NO.	内 容	備 考
1	入西の建設には14億円を要したようであるが、経費の捻出は問題ないのか	三芳野
2	良い施設ではあるが遠方過ぎる。駅から遠く、さかっちバスを利用しても所要時間がかかりすぎる。	勝呂
3	公民館と交流センターの違いが明確でない	勝呂
4	交流センターは営利でも利用できるというのか、公民館とのちがいか、メリットが良くわからない	千代田
5	公民館と交流センターの違いがよくわかりません	北坂戸
6	大金をかけてまで名前を変える必要はないと思います。	北坂戸
7	名称はいつでも地域住民の為に運営してほしい。うえから目線にならないように	城山
8	営利目的で一部の人が使用することに税金を使用しているのか？	勝呂
9	遠くない 交通の便が悪い	鶴ヶ島市
10	公民館と地域交流センターとは、どう違うのですか？	坂戸
11	利用者の優先順位を考慮していただきたい。公的団体等	勝呂
12	住居から近いので便利です	坂戸
13	社会教育施設ではなくなるので、社会教育を推進するといっても、難しいのではないかと入西公民館から交流センターになってから どう変わったのか示したらどうか？	入西
14	夜間対応(22時ごろ迄)の検討	勝呂
15	老朽化した施設を特にトイレ、EV設置など 身体障がい者を有する者にも使用しやすい施設にと願います。	北坂戸
16	不便な所にあるので自家用車の方はいいが、そうでない人にとって交通の便が悪すぎる。何とかならないのでしょうか？	北坂戸
17	若い人が利用しやすい施設にしてほしい	北坂戸
18	反対、遠いので。目的が違う	三芳野
19	駐車スペースを多くして	三芳野
20	活動内容に問題ない団体、個人が利用するのが前提	ときがわ町
21	歩いて行ければ問題なし	城山
22	地元でなくなると移動が大変になり、利用できなくなる。友人も来なくなる。	北坂戸
23	入西ができた時、話し合いが持たれ、結局名称はそのままとなった。(市役所、利用者、他住民)	坂戸
24	施設が遠いので利用しないと思う。公民館を残してほしい。	北坂戸
25	車を運転できない人は、行くのに困る。	浅羽野
26	交流センターは、行くのにこまる	浅羽野
27	図書館だよりは以前からボランティアスタッフが編集作業をしていますが、公民館だよりはどのような扱いになるのでしょうか？ボランティアでもできるとは思いますが。	三芳野
28	社会教育法の緩和だけなら、大金をつかう事はないのでは？	市外
29	子どもや女性に限らず、老若男女多数の人が活動できる場になるとよいと思う	北坂戸
30	今は車で移動していますが、免許を返納したら、公民館、病院にも行けなくなりそうです。公民館は、10時から12時からですが、それに合うバスはありません。	浅羽野
31	遠くて続けられなくなる、交通が不便になる。	千代田
32	特に階段が多く、エレベーターの設置をお願いしたい	鶴ヶ島市

公民館利用者アンケート調査（問11・その他）（原文のまま記載）

設問：あなたが今、不安に思っていることや地域課題だと思うもの

NO.	内 容	備 考
1	公民館が古い	勝呂
2	入西交流センターの立地場所が不便すぎる(交通の便の悪さ)	勝呂
3	城山小のグラウンドが使えるといい	城山
4	最寄駅までのバス便が少ないので不便で外出ができない	城山
5	歩いて行ける公共施設があることが必要。あまり制約しないことも大事	富士見市
6	近隣市に比べると、いろいろ遅れている気がする。	勝呂
7	上ばきなしにしてください	大家
8	お年寄りが集まり、体を動かし、話をする場を増やし 交流の場は必要だと思う	毛呂山町
9	公民館は続けてほしい	千代田
10	公民館にエレベーターが欲しい	大家
11	使用料金について	北坂戸
12	水害に関しての避難所などの把握	三芳野
13	移行するに当りバス時間があったら良いと思います	坂戸
14	時代にあった活動がしたい。健康重視で。	勝呂
15	ゴミ問題	坂戸
16	自治会等は高齢者は参加しにくく退会しました。だから何かあったら不安ですが役等はできないので、退会しました。仕方ありません	城山
17	食料品、衣料品のお店が減っている。まるひろなど。	ときがわ町
18	センターをさかちバスの止まる場所にしたらいいと思う	千代田
19	遠くなると行きづらい	坂戸
20	相性が悪い 階段教室の段差	浅羽野
21	高齢者同志とか、ママ友同志とか気軽に入ってお茶を飲み、ケーキを食べ、おしゃべりをしてくつろげる場・・・低料金の喫茶店があるといいな、と思います。但し、低料金が重要！	北坂戸
22	高齢者や独居の人に限定せず、誰でも何時でも利用できる場所。広くなくて良いので持参のお茶を飲んだり、本を読んだり、毎日3時間位同じ時間で利用できるとうれしいです。	千代田

## 公民館利用者アンケート調査票

いつも公民館をご利用いただき、ありがとうございます。今後の運営や施設管理に反映させるためアンケート調査を実施しますので、ぜひご協力をお願いします。

なお、アンケートにお答えいただく前に、別紙の「公民館を利用される皆様へ（アンケートのお願い）」をご覧ください。次の質問にお答えください。

### 問1. ご利用形態について教えてください（あてはまる数字や記号に○をお願いします）。

- ①団体での利用 【ア. サークル活動 イ. 自治会等の地域活動 ウ. その他（ ）】  
②個人での利用 【ア. 講座やイベント等への参加 イ. 会議への出席 ウ. ご自分の活動  
エ. 住民票の写しなど証明書等の交付申請 オ. その他（ ）】

### 問2. あなたのお住まいは、どちらですか？

- ①市内 （ア. 三芳野地区 イ. 勝呂地区 ウ. 坂戸地区 エ. 入西地区 オ. 大家地区  
カ. 北坂戸地区 キ. 城山地区 ク. 浅羽野地区 ケ. 千代田地区 ）  
②市外 （コ. 鶴ヶ島市 サ. 川越市 シ. 東松山市 ス. その他（ ）市・町）

### 問3. あなたの年代を教えてください。

- ア. 10代 イ. 20～30代 ウ. 40代～50代 エ. 60代～70代 オ. 80代以上

### 問4. あなたは、どのくらいの頻度で公民館を利用していますか？1つ選んで○をつけてください。

- ア. 週に1～2回 イ. 月に1～2回 ウ. 年に数回 エ. 事業に参加する時だけ  
オ. ほとんど利用しない カ. その他（ ）

### 問5. あなたが公民館を利用する主な目的は、何ですか？1つ選んで○をつけてください。

- ア. 教養を深めるため、技術を向上させるため イ. 友達や仲間づくり、コミュニケーション  
ウ. 健康づくり エ. 地域の会議や行事等  
オ. その他（ ）

### 問6. 現在、公民館を利用するうえで、心配なことはありますか？（複数回答可）

- ア. 自分の健康が心配で、公民館へ行くことに負担を感じるようになった  
イ. 公民館の行き帰りの交通事故  
ウ. 最近、(年齢などの理由で) 来なくなった友達のことが心配  
エ. 特に、心配なことはない  
オ. その他（ ）

### 問7. 公民館利用者が減少していますが、あなたの感想を教えてください。（複数回答可）

- ア. 自分も高齢のため、最近では気軽に利用できなくなってきた  
イ. 自分より若い世代の利用が少ない  
ウ. 以前に比べて利用者が少なくなってきた  
エ. 減少しているとは思わなかった  
オ. その他（ ）

