

令和4年度

入西地域交流センター
利用者アンケート調査
〈報告書〉

坂戸市 市民部 市民生活課

目 次

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の方法等	1
3	調査項目	2
4	報告書の見方	2
II	入西地域交流センター利用者アンケート調査結果	
問 1	利用形態について	3～4
問 2	住所地について	4～5
問 3	年代について	6
問 4	エレベーターや手すり等について	6
問 5	駐車場について	7
問 6	設備や備品について	7
問 7	土・日曜日の夜 10 時までの開所について	8
問 8	職員の対応について	8
問 9	施設の呼称について	9
問 10	総合的な満足について	9
問 11	市民活動交流コーナー・つどいの広場の利用について	10
問 12	交流コーナー・つどいの広場の利用の気軽さについて	11
問 13	入西地域交流センター開設以前の入西公民館の利用について	12
問 14	施設移行後の利用の感想について	12
III	自由意見欄	13～14
IV	資料 利用者アンケート用紙	15～16

I 調査概要

1 調査の目的

入西地域交流センターは、平成26年3月に開設後8年が経過しているが、利用者の感想や意見を得ることで「地域交流センター化の成果の検証」を行うとともに、公民館を地域交流センターへ移行する基礎資料とするため、アンケート調査を実施した。

2 調査の方法等

(1) 調査期間

令和4年7月8日（金）～令和4年7月29日（金） 22日間

(2) 調査対象者

【配布先】

- ア. 入西地域交流センター定期利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者（自治会、PTA、自主防災組織等）
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース利用者
- オ. 事業の参加者

(3) 調査票配布及び回収方法

利用者への直接配布、窓口等へ配置し、回収は、直接入西地域交流センター職員へ提出する他、窓口に回収箱を設置した。

(4) 回収結果

調査実施期間中のアンケート回収件数

配布数（件）	回収数（件）	回収率（％）
397	238	59.9

(5) 集計

市民部市民生活課

3 調査項目

- 1 利用形態について
- 2 住所地について
- 3 年代について
- 4 エレベーターや手すり等について
- 5 駐車場について
- 6 設備や備品について
- 7 土・日曜日の夜 10 時までの開所について
- 8 職員の対応について
- 9 施設の呼称について
- 10 総合的な満足について
- 11 市民活動交流コーナー・つどいの広場の利用について
- 12 交流コーナー・つどいの広場の利用の気軽さについて
（「問 11 で利用したことがある」と回答された方）
- 13 入西地域交流センター開設以前の入西公民館の利用について
- 14 施設移行後の利用の感想について

自由意見欄

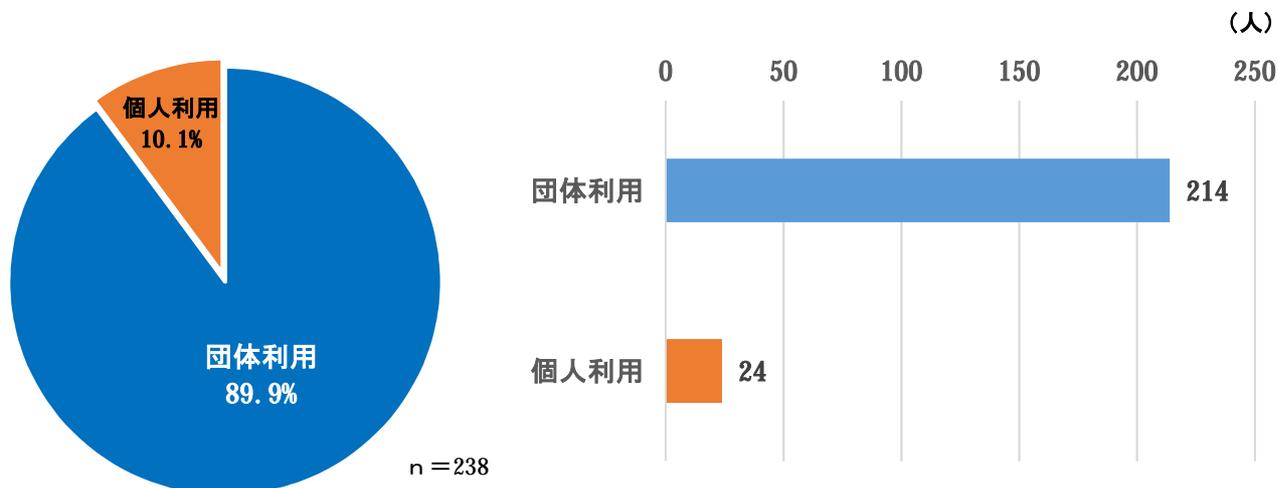
4 報告書の見方

- (1) アンケート集計結果のグラフに示してある数字については、基本として総サンプル数（238件）を分母とした構成比を表す。
- (2) 回答の比率は百分率（%）で表し、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示している。このため、百分率の合計が100%にならないことがある。
- (3) 本文やグラフ・数表の選択肢の表記は、語句を簡略化している場合がある。

Ⅱ 入西地域交流センター利用者アンケート調査結果

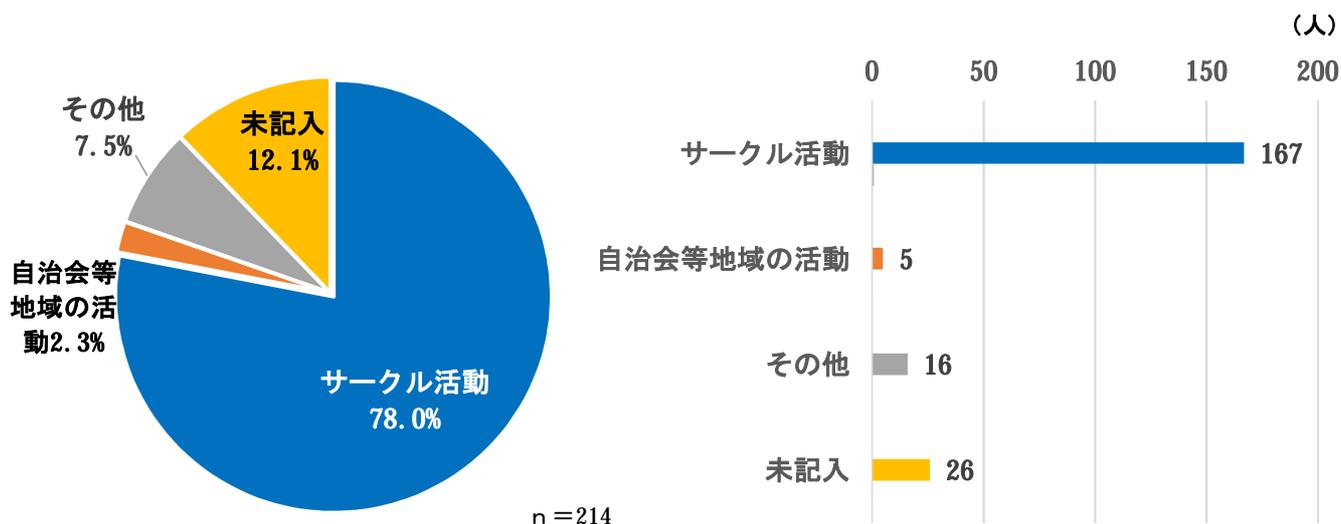
問1. 利用形態について

● 団体・個人の比較



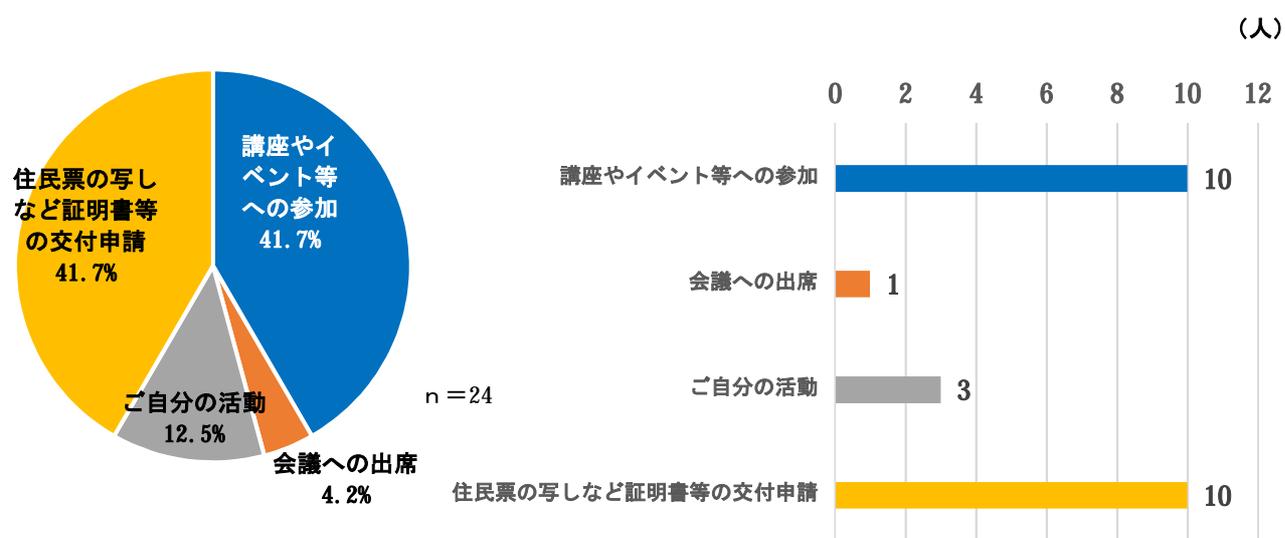
回答いただいた238人のうち、89.9%（214人）が「団体利用」で、個人利用は10.1%（24人）であった。

● 「団体での利用」の内訳



「団体での利用」の78.0%（167人）がサークル活動であった。

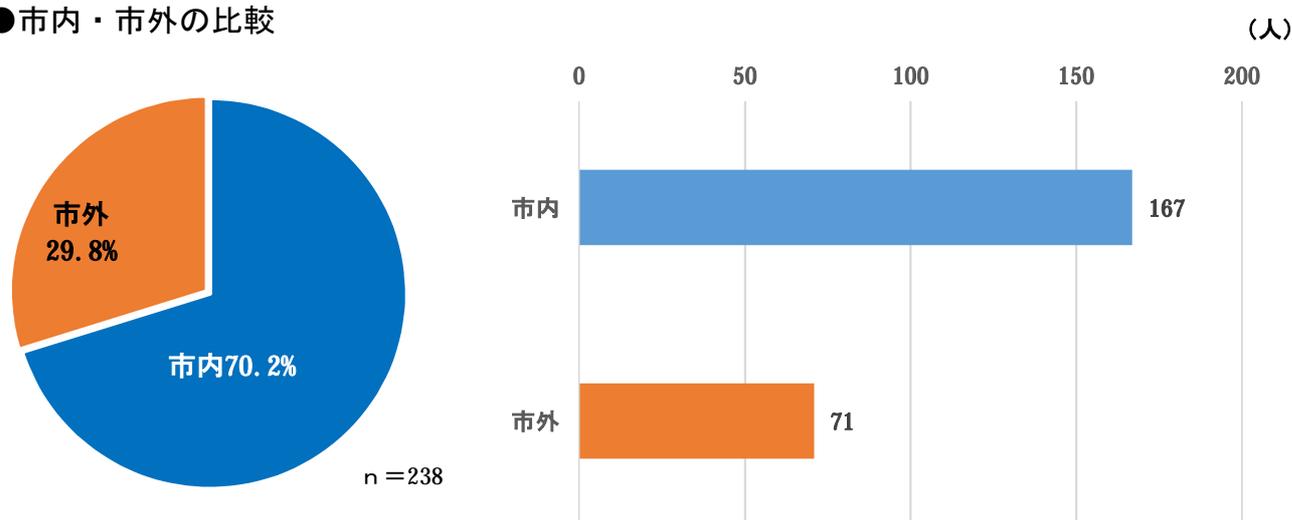
●「個人での利用」の内訳



「個人での利用」の内容は、「講座やイベント等への参加」、「住民票の写しなど証明書等の交付申請」がそれぞれ41.7（10人）%であった。

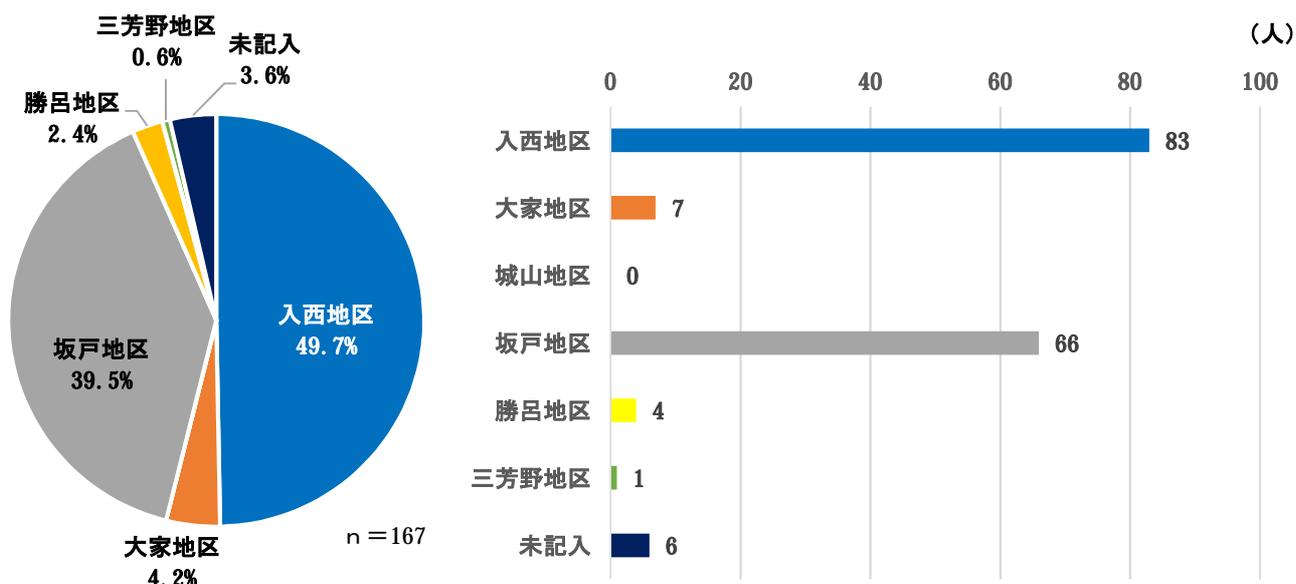
問2. 住所地について

●市内・市外の比較



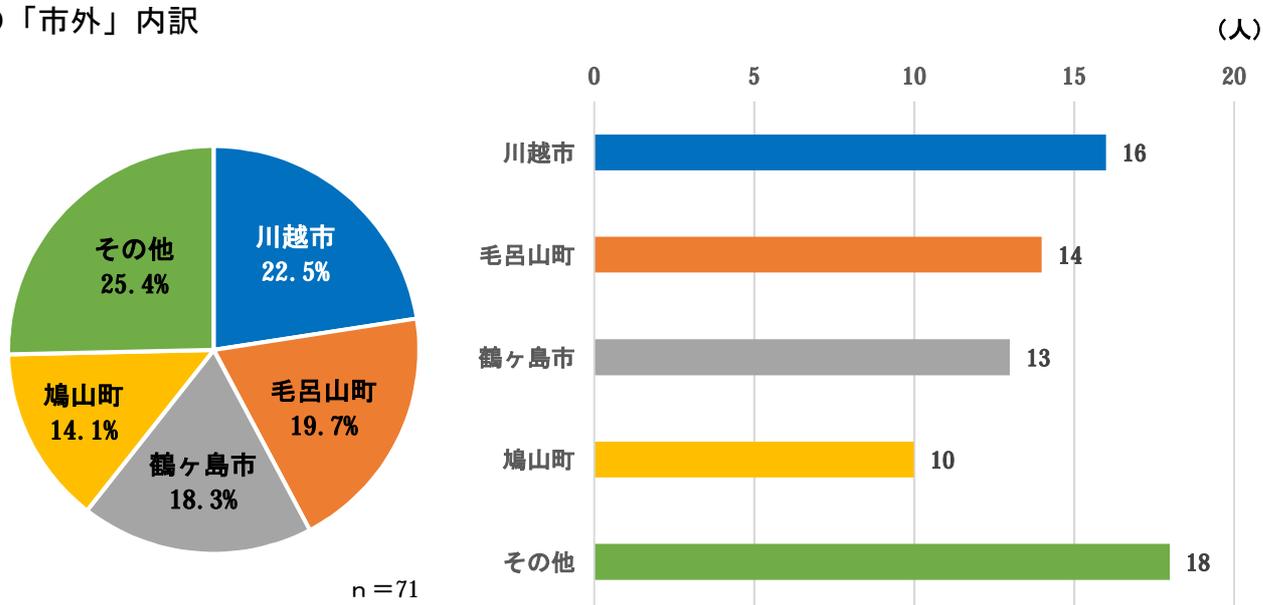
住所地の回答については、70.2%（167人）が「市内」の利用者で、29.8%（71人）が「市外」の利用者となっている。

● 「市内」内訳



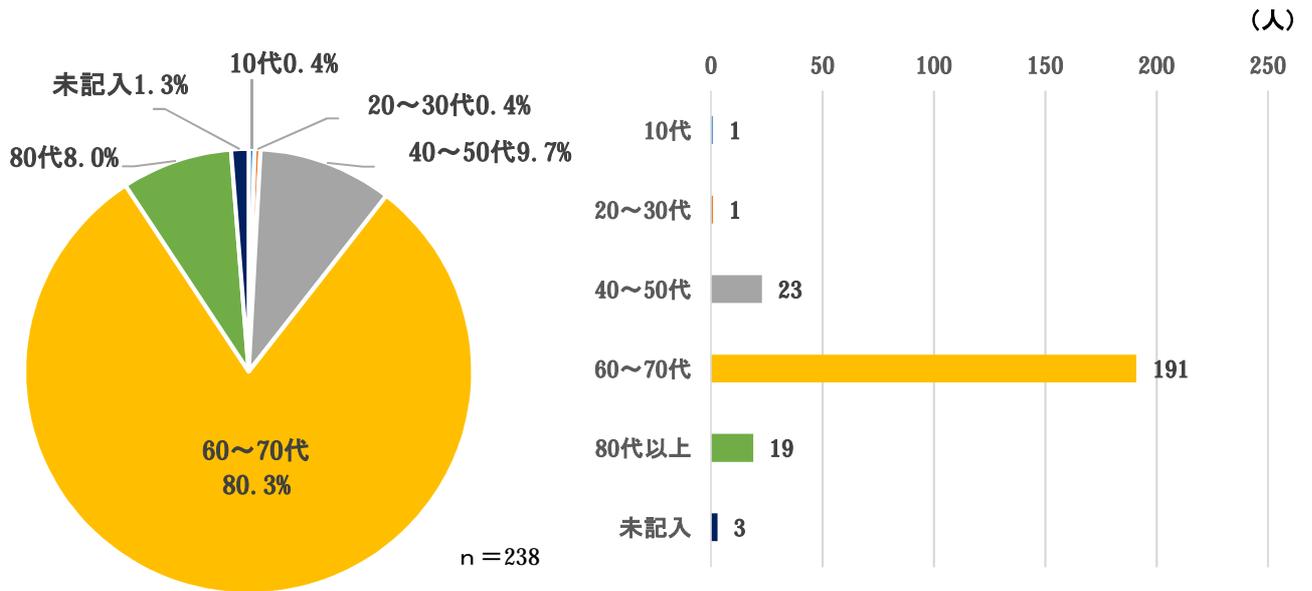
「市内」の利用者のうち、入西地区と坂戸地区を合わせると89.2%(149人)であった。

● 「市外」内訳



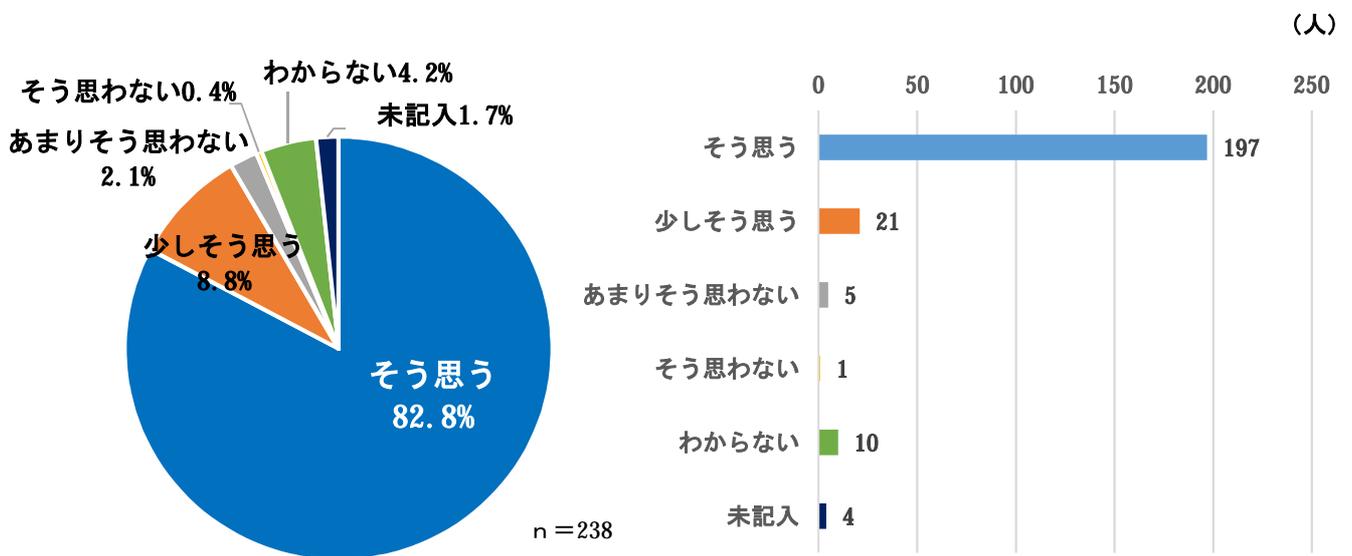
「市外」の利用は、川越市、毛呂山町、鶴ヶ島市、鳩山町の4市町で74.6%(53人)となっており、「その他」は25.4%(18人)であった。

問3. 年代について



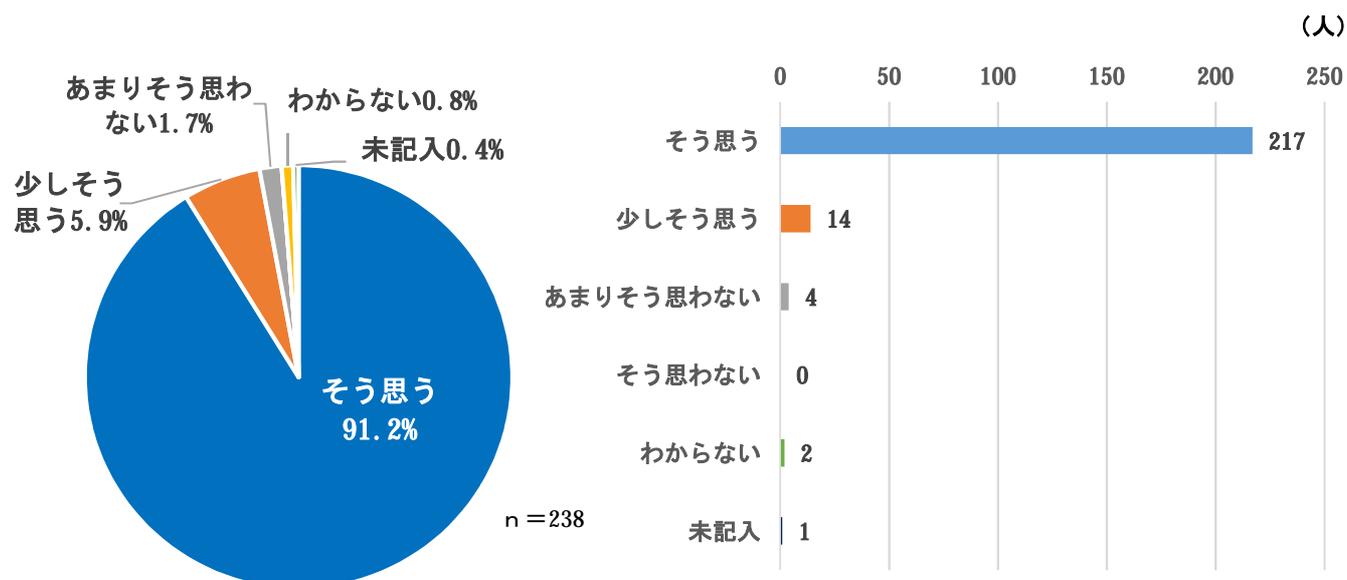
「60~70代」が80.3%(191人)と最も多く、次いで「40~50代」が9.7%(23人)、「80代以上」が8%(19人)となっており、合わせると98.0%となる。「10代」「20~30代」は、いずれも0.4%(1人)となっており、若い年代の利用が少ない状況である。

問4. エレベーターや手すり等が設置されており、利用しやすい



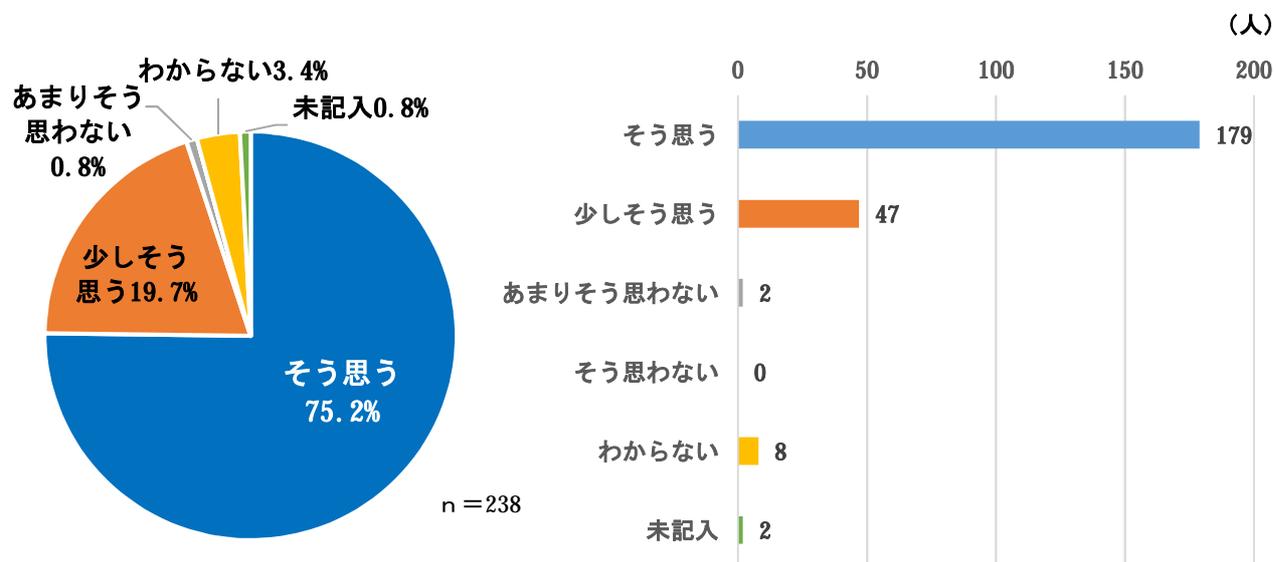
「そう思う」が82.8%(197人)で最も多く、次いで「少しそう思う」が8.8%(21人)であった。合わせて91.6%(218人)の方から、施設が利用しやすいとの回答があった。

問5. 駐車場の広いので、利用しやすい



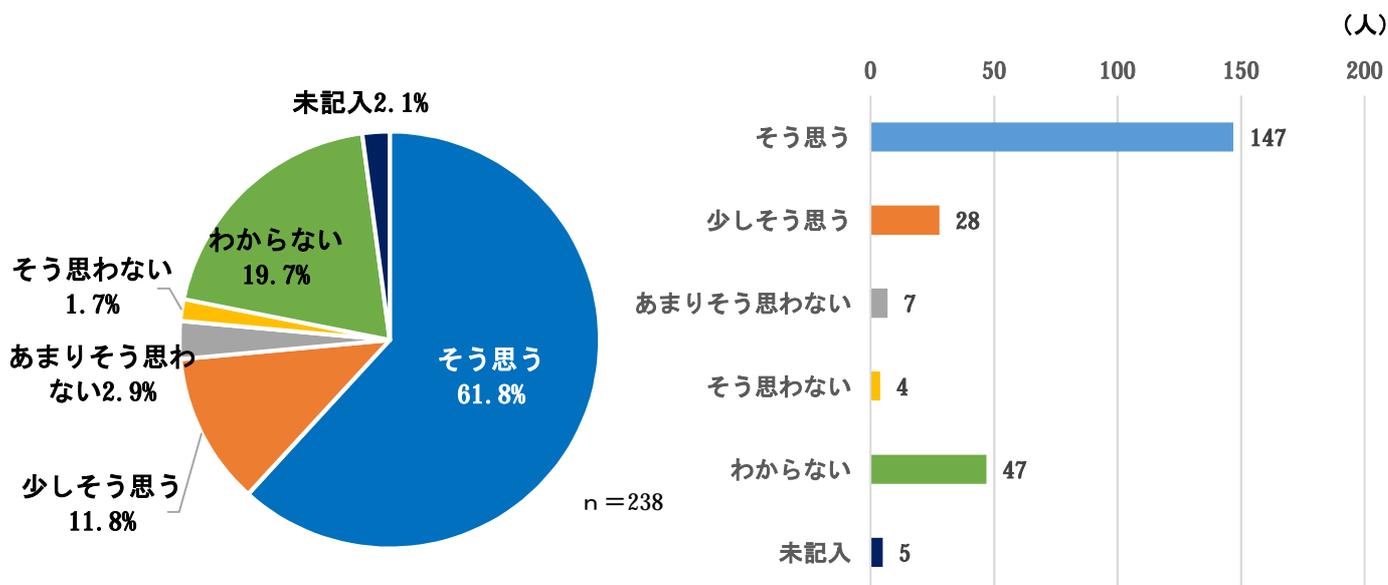
「そう思う」が91.2%(217人)、「少しそう思う」が5.9%(14人)であり、合わせて97.1%(231人)の方から、駐車場の広さ、利用しやすさを評価する回答があった。

問6. 設備や備品が充実し、安心して利用できる



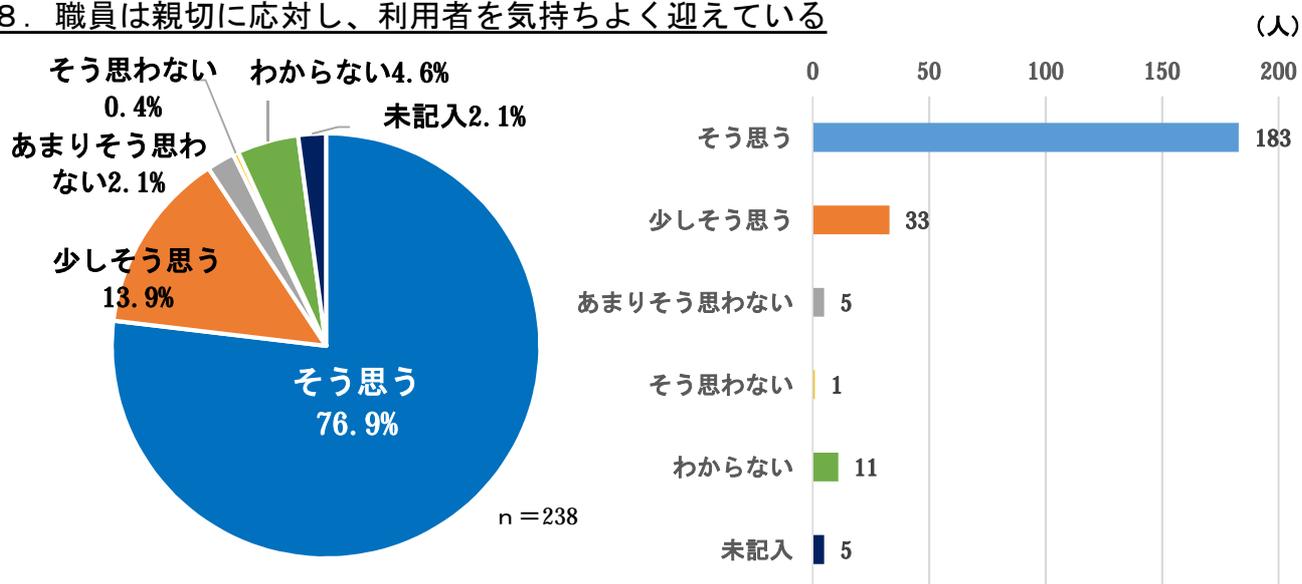
「そう思う」が75.2%(179人)と最も多く、次いで「少しそう思う」が19.7%(47人)であった。合わせて94.9%(226人)の方から設備や備品が充実し、安心して施設を利用できるとの回答があった。

問7. 土・日曜日も夜10時まで開所しているので、利用しやすい



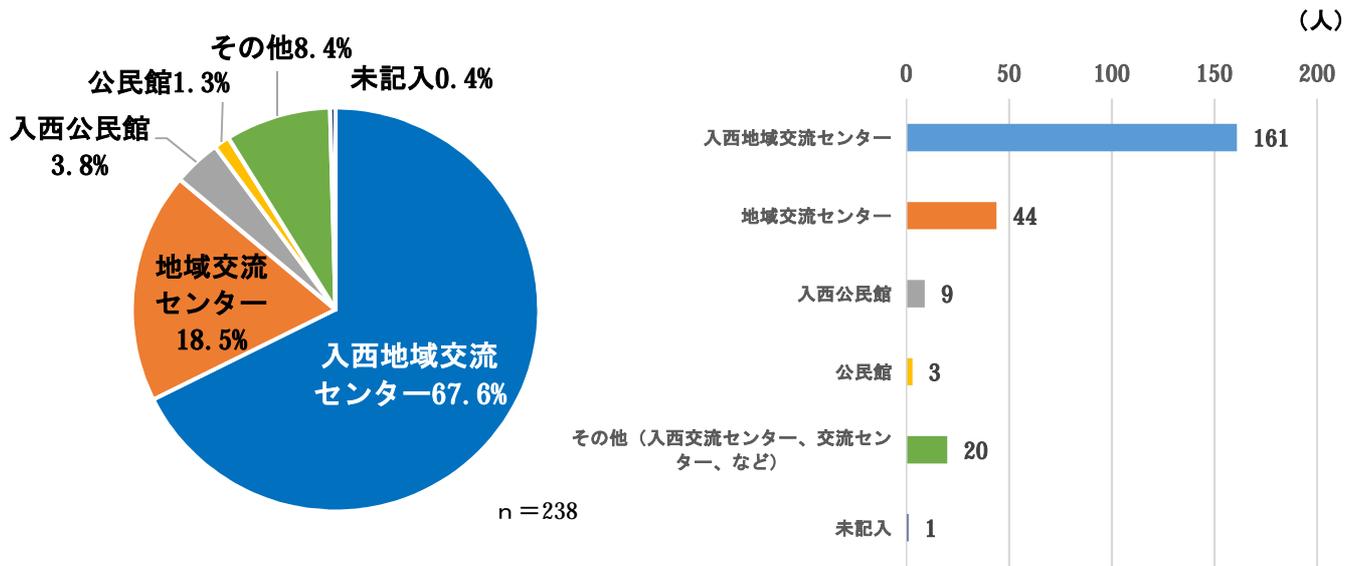
「そう思う」が61.8%(147人)で最も多く、次いで「少しそう思う」が11.8%(28人)で、合わせて73.6%(175人)の方が「利用しやすい」と回答している。一方、「わからない」が19.7%(47人)となっている。

問8. 職員は親切に対応し、利用者を気持ちよく迎えている



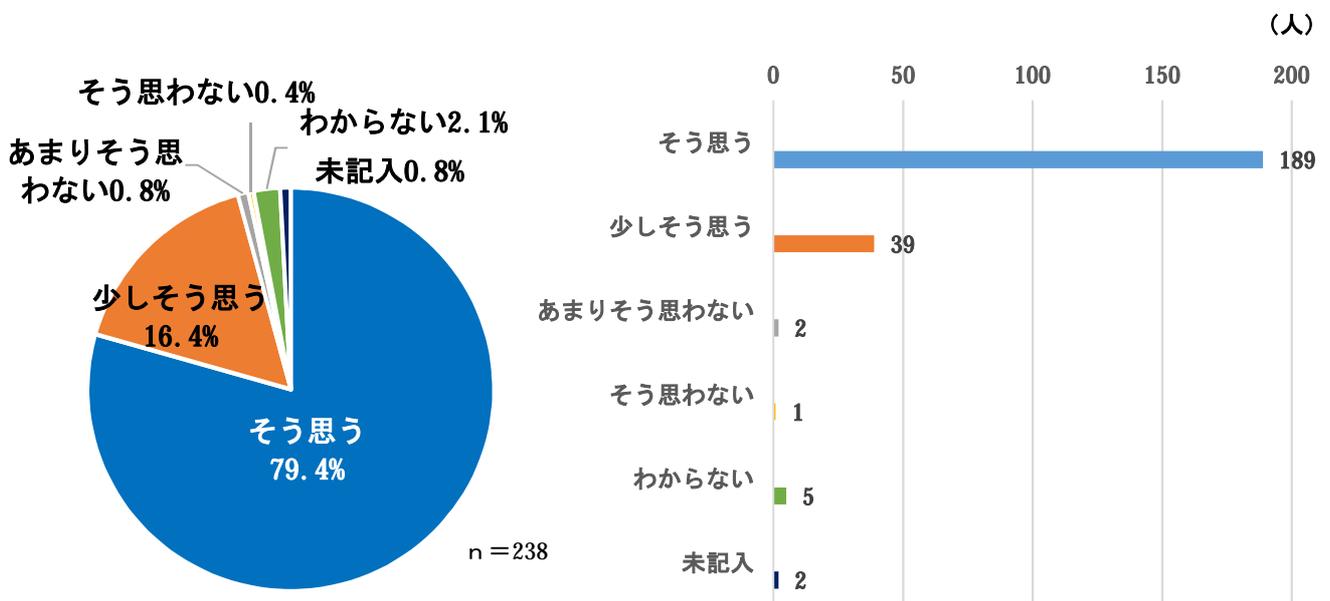
「そう思う」が76.9%(183人)と最も多く、「少しそう思う」の13.9%(33人)と合わせると、90.8%(216人)の方が、「職員は親切に対応し、利用者を気持ちよく迎えている」と回答している。

問9. 施設を何と呼んでいますか



「入西地域交流センター」と(呼称に)使用している利用者が67.6%(161人)と最も多く、次いで「地域交流センター」が18.5%(44人)であった。

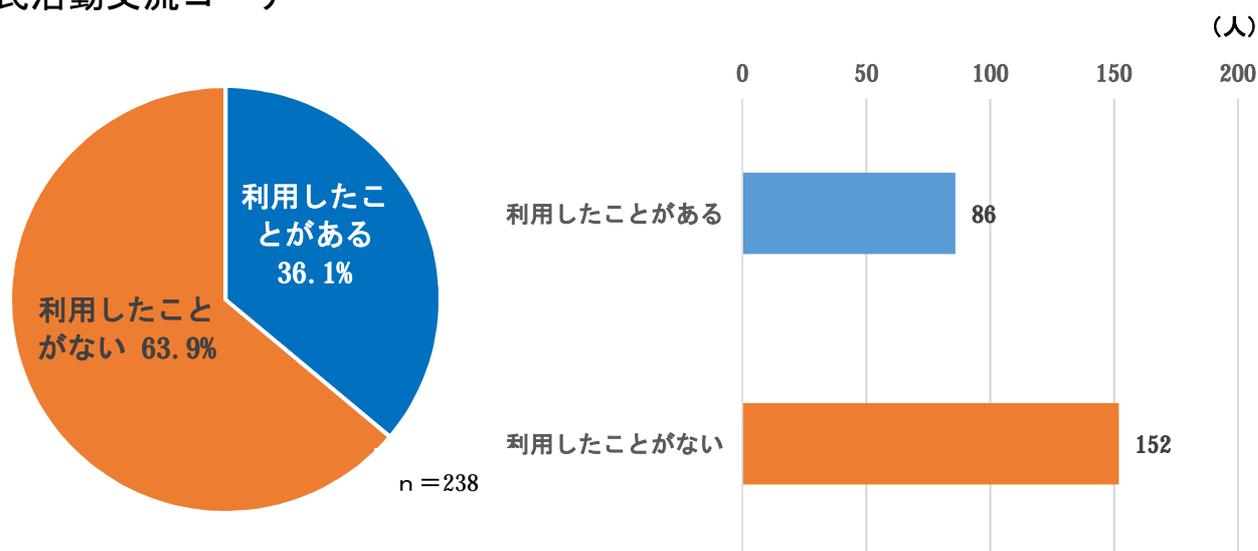
問10. 施設や設備、職員の対応を含め、総合的に満足している



施設や設備、職員の対応を含め、総合的に満足しているかとの設問に対し、「そう思う」が79.4%(189人)と最も多く、次いで「少しそう思う」が16.4%(39人)で、合わせて95.8%(228人)の利用者から総合的に満足しているとの回答があった。

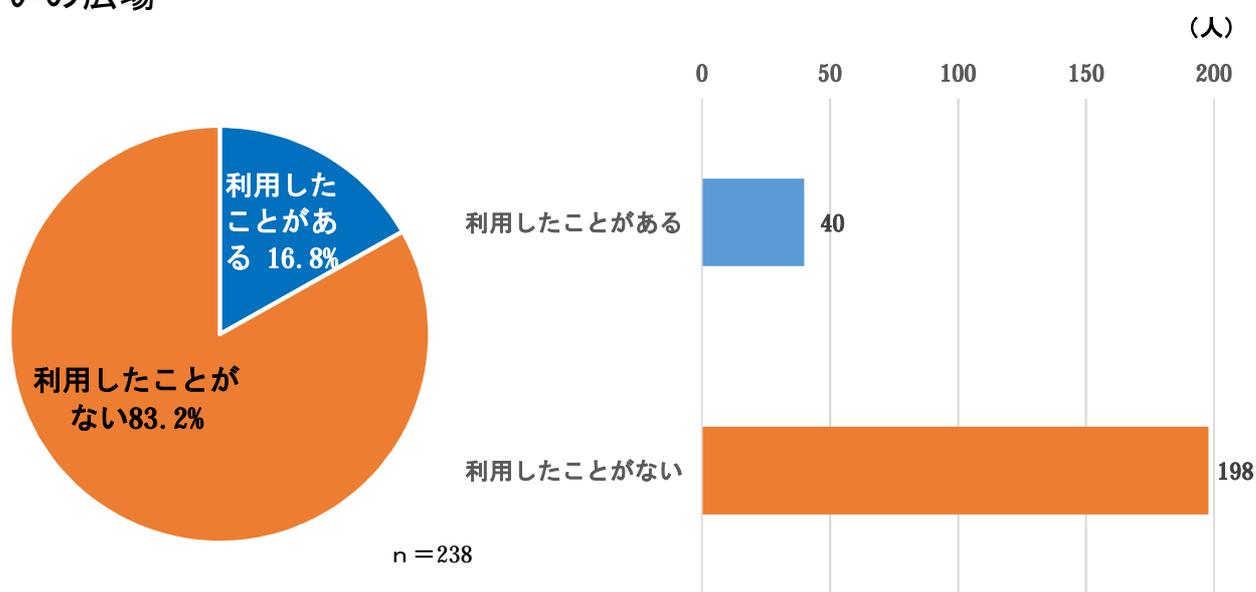
問11. 市民活動交流コーナー・つどいの広場を利用したことがありますか？

・市民活動交流コーナー



打ち合わせや自習に活用できる「市民活動交流コーナー」の利用についての設問であるが、「利用したことがある」との回答は、36.1%(86人)で、「利用したことがない」63.9%(152人)であった。

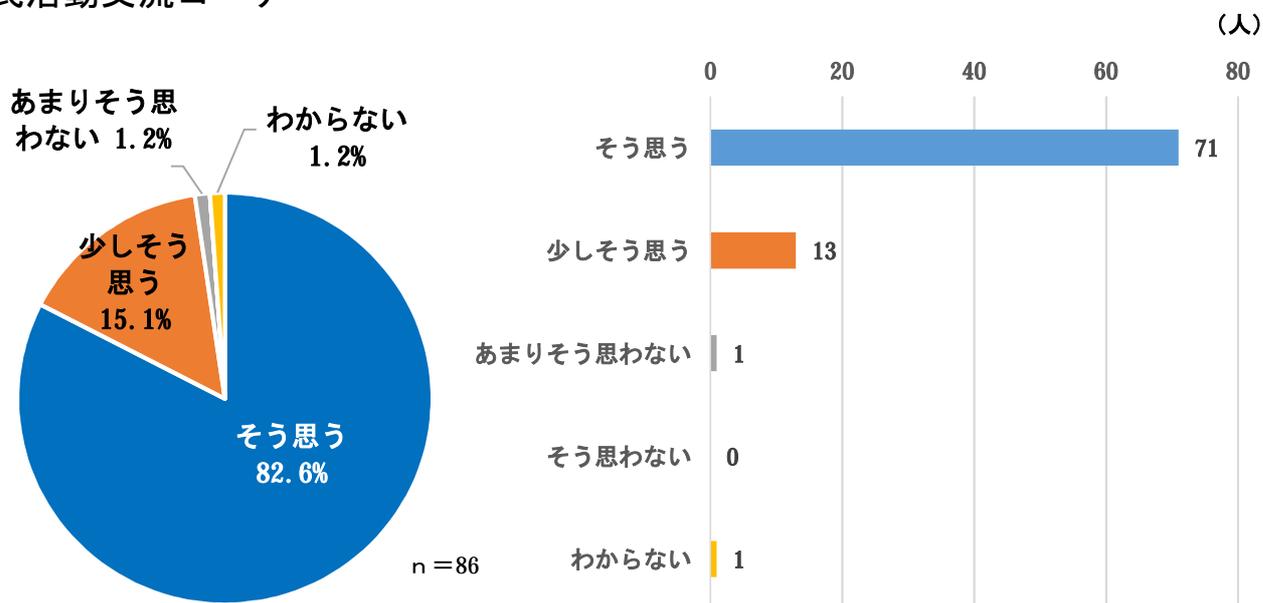
・つどいの広場



乳幼児と母親のための「つどいの広場」の利用についての設問であるが、「利用したことがある」との回答は、16.8%(40人)で、「利用したことがない」83.2%(198人)であった。

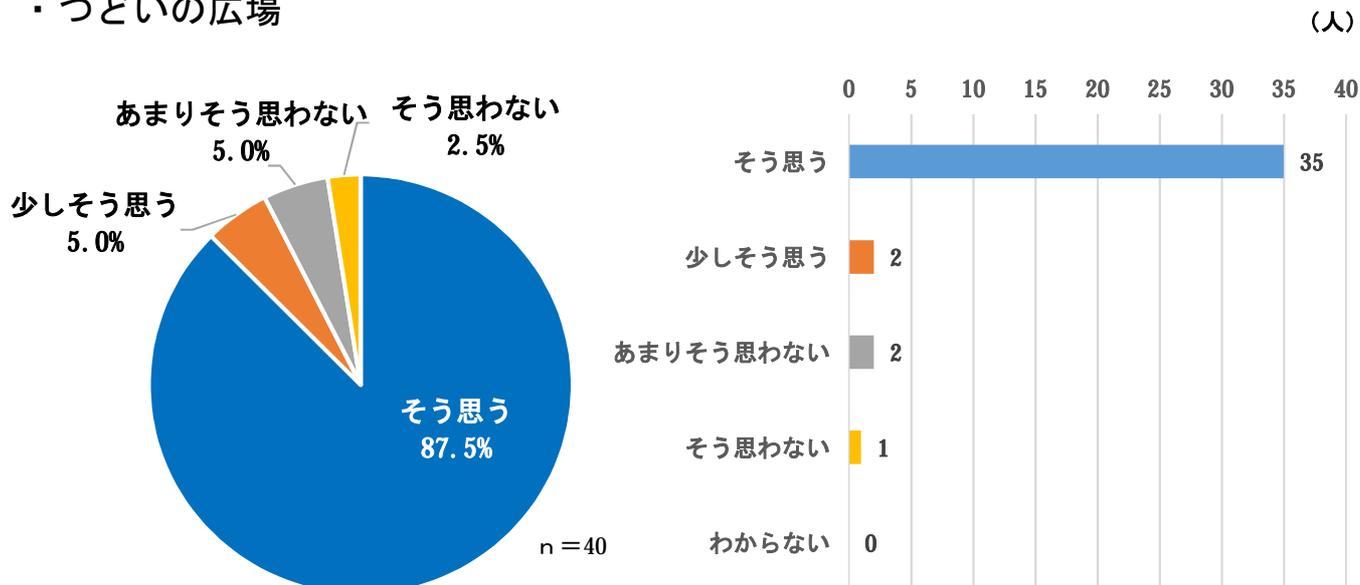
問12. 「問11で利用したことがある」と回答された方にお聞きします。市民活動交流コーナー・つどいの広場は、特に予約しなくても利用できるもので、気軽に利用できる。

・市民活動交流コーナー



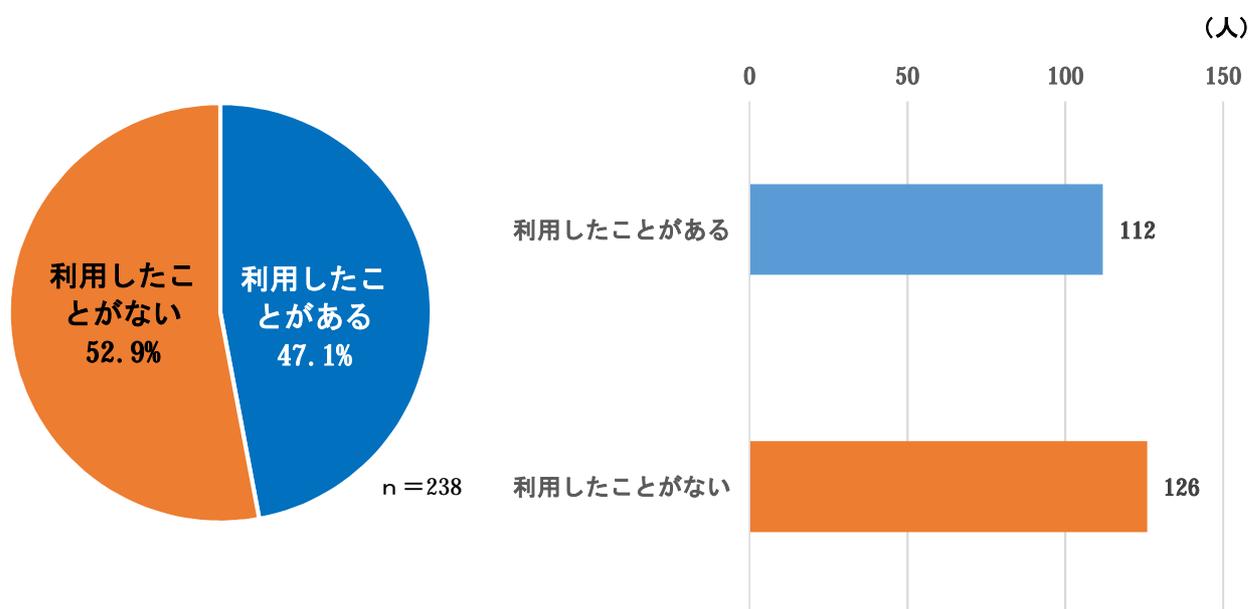
「そう思う」「少しそう思う」を合わせると「交流コーナー」が97.7%(84人)と、多くの方が気軽に利用できる」と回答している。

・つどいの広場



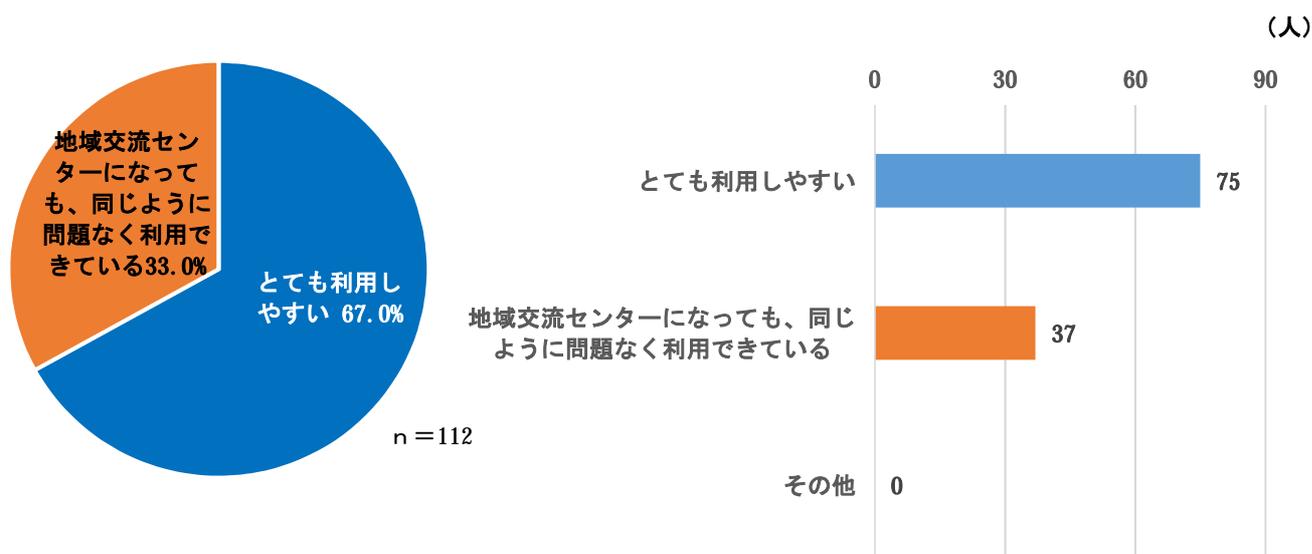
「そう思う」「少しそう思う」を合わせると、「つどいの広場」は92.5%(37人)と、多くの方が気軽に利用できる」と回答している。

問 1 3. 入西地域交流センター開設以前に、入西公民館を利用したことがありますか？



入西地域交流センター開設以前に、入西公民館を利用したことがあるかの設問に、「利用したことがない」との回答は52.9%(126人)であり、「利用したことがある」の47.1%(112人)を上回った。

問 1 4. 施設が「入西公民館」から「入西地域交流センター」に移行しましたが、ご利用される際の感想についてお答えください。



「とても利用しやすい」が67%(75人)、「(入西公民館から)地域交流センターになっても、同じように問題なく利用できている」が33%(37人)であった。回答者全員(100%)の方から「利用しやすい」「問題なく利用できている」との回答があった。

入西地域交流センター利用者アンケート調査 自由意見欄 (原文のまま記載)

NO.	内 容
1	いつも利用させていただき有難く思っています。新しいし、きれいだし、職員の対応もとても良いです。清掃も行きとどいてきれいだし、宿直の方もとても協力的で親切です。
2	多目的室の鏡は、カンノン開きがよかった。
3	いつも利用させて戴き 有りがとう御座居ます。
4	トイレがいつもきれいで気持ちよい
5	電話で仮予約ができるととても良いと思います(できないと聞いています)。
6	「おはようございます」や「こんにちは」の挨拶をいつも心がけているが、事務室の方(カタ)から返事が返ってくるので気持ちが明るく、元気になる。帰る時も同じ。
7	1週間に2～3回利用しています。
8	冷暖房など、設備が充実しており、助かっています！
9	編み物講習会等もっと増やして欲しいし、教室etc
10	「公民館」という名称から「交流センター」になったことで、直接、利用にどんな制約(制限)がでてくるのか、わかりません。センター化することで、民間の営業経営化になるわけではないですね。
11	冷暖房完備で、きれいで広くとても使用し易い。使い勝手も良いと思う。
12	コロナによる閉館が多く、作品制作にも支障があると思います。意欲の低下、などもあり、退会される等の事業も出ているのではと心配しております。コロナの休館基準は他の市町村に準じて頂ければと願っております。
13	いつもきれいで利用しやすい。特に、トイレが清潔で気持ちいいです。感謝してます。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交流センターと入西小との十字路交差点が、とても、気をつけている。センターに行くよりも ・ 帰りの右、左の自動車がカーブで見にくく、とても緊張している。 ・ (館内の)雑誌のある場所、電気の点滅は自由に使用してよいかわからない。
15	料理を作る施設は、あるのでしょうか？
16	設備が整っており、使いやすいです。
17	トイレの中のフックが下に付いているので助かります。
18	防音室を利用していますが、坂戸市外(鳩山町)のため、料金が1時間600円と高い。坂戸市民同様になればよいのですが・・・。

- 19 掃除用具等の置場、モップ等のよごれが気になります。
- 20 前は、色々なお教室の募集があったのですが、今は、もうすでに出来上がっているグループに入る募集だけになっています。途中からだ、色々考えると入りにくいです。
施設は新しく、空調設備も整い気持ち良く利用していますが、残念なことがあります。次の時間帯の団体が、まだ時間内にもかかわらず、中を覗いたり、先日は、清掃中にもかかわらず中に入ってきました。現金等の貴重品が紛失したら、お互い気持ち良く利用できなくなります。高齢者の団体とは言え、時間外は、外で静かに待機していただきたい。(多目的ホール利用者)
- 22 色々と使用させて頂き ありがとうございます。運動しますと元気になります。
- 23 いつも利用させていただきまして ありがとうございます。
- 24 職員の方には、相談しやすく 親切にいただいています。また、入館する際も違和感もなく利用しやすい。いつも ありがとうございます。
- 25 坂戸市内で一番施設内容も充実していると思います。職員さん達も親切で、親しみやすいです。大満足です。
- 26 昼間にいる職員の対応は横柄できていませんが、夜の方(年配の方)は、丁寧であいそうも良くて 感じの良い人ですね。
- 27 フリーWi-Fiがあれば ありがたいです。
- 28 交流コーナーとつどいの広場は、自由に使えるという事をもっと情報として出した方が良いと思います。
- 29 鏡を前面使う際の取りはずしが重くて大変
- ・講座やサークルなどの種類を増やして欲しい(運動、ダンス、楽器、etc)
- 30 ・体験できる機会を設けて欲しい
・鏡を全面使おうとすると、取りはずしが大変です
- 31 職員さんが親切で いつもにこやかに気持ち良くありがたいです。
とてもきれいで快適な施設だと思います。他市町村に比べ、コロナによる閉(休)館がとても多いのが残念です。ご検討をいただきたいので、問10を②(「総合的に満足している」⇒②少しそう思う)としています。
- 入西地域交流センターの益々の発展と従業員皆様の厚意に感謝致します。これからは、一日も早くコロナが終了し、スムーズに諸行事が出来る事を念じています。カラオケ発表会を楽しみにしています。
- 34 発砲スチロールの大きいオブジェがなくなり すっきりしました！
- 35 全体が明るくて 使いやすい。職員の対応が良い
- 36 新しく使いやすいです。
- 37 気持ち良く利用させて戴いており 満足しています。
- 38 総合的に(職員さんの対応、インフラ等)満足してます。引き続きよろしく願いいたします。

令和4年度入西地域交流センター利用者アンケート

入西地域交流センターをいつもご利用いただきありがとうございます。平成26年3月に開設以来8年が経過しましたが、ご利用される皆さんの感想や意見をいただき、施設の管理・運営等の検証をするとともに、今後においても安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

お手数ですが、アンケートにご協力をお願いいたします。

(※ご回答いただいた内容は、個人が特定できないように、全て統計的に処理いたします。)

調査期間：令和4年7月8日(金)～7月29日(金)

坂戸市市民部市民生活課

問1 ご利用形態について教えてください。(あてはまる数字や記号に○をお願いします。)

- ① 団体での利用【ア.サークル活動 イ.自治会等地域の活動 ウ.その他()】
- ② 個人での利用【ア.講座やイベント等への参加 イ.会議への出席 ウ.ご自分の活動
エ.住民票の写しなど証明書等の交付申請 オ.その他()】

問2 お住まいは、どちらですか？

- ① 市内【入西地区・大家地区・城山地区・坂戸地区・勝呂地区・三芳野地区】
- ② 市外【鶴ヶ島市・越生町・毛呂山町・鳩山町・その他()】

問3 あなたの年代を教えてください。(令和4年7月1日現在)

- ①10代 ②20代～30代 ③40代～50代 ④60代～70代 ⑤80代以上

◆あなたが入西地域交流センターを利用した時の感想についてお聞きします。

問4 エレベーターや手すり等が設置されており、利用しやすい

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

問5 駐車場が広いので、利用しやすい

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

問6 設備や備品が充実し、安心して利用できる

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

問7 土・日曜日も夜10時まで開所しているので、利用しやすい

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

問8 職員は親切に対応し、利用者を気持ちよく迎えている

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

問9 施設を何と呼んでいますか？

- (①入西地域交流センター ②地域交流センター ③入西公民館 ④公民館
⑤その他())

問10 施設や設備、職員対応を含め、総合的に満足している

- (①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

◆市民活動交流コーナー・つどいの広場について、おたずねします。

問11 市民活動交流コーナー・つどいの広場を利用したことがありますか？

- (交流コーナー ①利用したことがある ②利用したことがない)
(つどいの広場 ①利用したことがある ②利用したことがない)

問12 「問11で利用したことがある」と回答された方にお聞きします。交流コーナー・つどいの広場は、特に予約しなくても利用できるの、気軽に利用できる

- (交流コーナー ①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)
(つどいの広場 ①そう思う ②少しそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない ⑤わからない)

◆入西地域交流センターが平成26年3月に開設される以前の入西公民館との比較について、おたずねします。

問13 入西地域交流センター開設以前に、入西公民館を利用したことがありますか？

- (①利用したことがある ②利用したことがない)

問14 施設が「入西公民館」から「入西地域交流センター」に移行しましたが、ご利用される際の感想についてお答えください。(該当する番号に○をつけてください。)

- ①とても利用しやすい。
②地域交流センターになっても、同じように問題なく利用できている。
③その他()

◆自由意見記入欄 (ご意見がありましたら、ご記入ください。)

アンケートは以上です。入西地域交流センターの職員にお渡しいただくか、事務室前の回収箱に投函してください。ご協力いただき、ありがとうございました。

問い合わせ先：坂戸市市民部市民生活課 TEL：049-283-1331 (内線 332)