

## 令和2年度見守りネットワークアンケート 結果

令和3年1月19日～令和3年2月5日実施

### 1 見守りネットワークについて

#### 問1. 日常業務の中での見守り活動における、困りごとや課題の有無

81%の団体が見守り活動における困りごとや課題はないと回答した。

ある (6/32、19%) ない (26/32、81%)

#### 問2. 見守り活動における困りごとや課題の内容

- ・相談先がわからない。
- ・電気の検針は自動検針が進み、訪問機会が減少している。
- ・どのように対応してよいかわからない。
- ・業務上の個人情報であり、どこまでを市役所や包括支援センターに情報提供できるのか、困るときがある。

#### 問3. 実施に声がけ等支援が必要かもしれないと思った場面に遭遇したことはあるか

55%の団体が実際に声がけや支援等が必要かもしれない場面に遭遇したことがあると回答した。

ある (17/32、55%) ない (14/32、45%)

##### (ある場合、状況等記述)

- ・市役所に電話した。
- ・以前の利用時から間隔があいたので連絡し訪問。体力の衰えがみられた。定期的に連絡若しくは訪問することとした。
- ・同じ話を何回もする方などは、貯金の払戻額に気を付けている。
- ・食欲がない→家族に連絡 怪我をして転んだが平気と言う→家族に連絡 (即入院)
- ・独居老人と思われるご自宅で、水道の漏水等を説明しても、認知症の疑いがあり理解をされないとき。
- ・高齢者福祉課か地域包括支援センターへ連絡。
- ・いつも手渡しのお客様で、電話、玄関の応答が無く、市役所に連絡しました。
- ・院内、ご家族に連絡。
- ・最終的には警察へ連絡して家の中を確認してもらった。
- ・時折、認知症と思われる方が来館されることがある。
- ・障害者福祉課へ相談。
- ・通帳がなく再発行請求を繰り返すお客様がいます。

- ・新聞が何日か抜かれて無い場合、連絡する。
- ・高齢者の方で来店頻度が高い方がいる。
- ・患者さんから、同居している実母の介護での困りごとの相談あり。市役所・地域包括支援センターに相談することを奨めた。その後患者さんが相談に行き、実母の介護認定がされるなど状況が進んだ。
- ・地域包括支援センターへ情報提供。

#### 問4. 新型コロナウイルス感染症対策のために、見守り活動の内容に変化は

78%の団体が新型コロナウイルス感染症対策による見守り活動の変化はないと回答した。

ある (7/32、22%)    ない (25/32、78%)

##### (ある場合、内容記述)

- ・社員について、在宅勤務や不要不急の外出を避けているため機会が減少した。
- ・お客様と会話がしにくいので無駄話が出来ない
- ・お客様が配達員に対して菌扱いしてくることが多々あります。顔を見せてくれなくなつた方もいます。
- ・訪問活動が縮小している。
- ・手渡しを減らした。
- ・利用者への感染予防。
- ・声掛けが中心となっている。

#### 問5. 声掛けが必要そうな方を見かける頻度（高齢者に限らず）

声掛けが必要そうな方を見かける頻度の回答が多い順に次のとおりとなった。

- ・年に数回 (12/32、37%)
- ・2～3か月に1回 (6/32、19%)
- ・ない (6/32、19%)
- ・月に数回 (5/32、16%)
- ・毎日 (2/32、6%)
- ・半年に1回 (0/32、0%)

#### 問6. 110番、119番通報が躊躇なくできるか

できる (32/32、94%)    できない (0/32、0%)    未回答 (2/32、6%)

## 2 地域福祉について

### 問7. 高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターへの相談の有無

59%の団体が地域包括支援センターへ相談したことがないと回答した。

ある (13/32、41%) ない (19/32、59%)

### 問8. 認知症サポーター養成講座の受講希望有無

認知症サポーター養成講座の受講希望については、回答が多い順に以下の通りであった。

- ・受講する必要がない(受講済を含む) (20/32、63%)
- ・対面、リモートどちらでもよいが受講したい (6/32、19%)
- ・リモートで受講したい (3/32、9%)
- ・未回答 (2/32、6%)
- ・対面で受講したい (1/32、3%)

### 問9. 認知症を疑ったことのある利用者の有無

87%の団体が認知症を疑ったことのある利用者はいないと回答した。

ある (7/32、13%) ない (25/32、87%)

### 問10. 認知症ケア相談室の認知度

認知症ケア相談室については、47%の団体が認知症ケア相談室を聞いたことはあるが相談したことがないと回答した。

相談したことがある (4/32、12%)

聞いたことがあるが相談したことはない (15/32、47%) 知らない (12/32、38%)

未回答 (1/32、3%)

### 問11. フレイルの認知度

フレイルについては56%の団体がフレイルを知らないと回答した。

知っている (10/32、31%)

聞いたことがあるが意味は分からない (4/32、13%) 知らない (18/32、56%)

### 問12. ヤングケアラーの認知度

ヤングケアラーについては、47%の団体がヤングケアラーを知らないと回答した。

知っている (10/32、31%) 聞いたことはあるが意味は知らない (7/32、22%)

知らない (15/32、47%)

### 問13. お達者体操を行うことができる会場の賃借可否

お達者体操を行える会場の賃借については、88%の団体が賃借不可と回答した。

はい (3/32、9%) いいえ (28/32、88%) 未回答 (1/32、3%)

### 問14. 地域ミーティングの参加希望

地域ミーティングの参加希望については、回答が多い順に、以下の通りであった。

- ・参加しようと思わない (20/32、62%)
- ・参加したい (6/32、16%)
- ・日時によるが参加したい (5/32、16%)
- ・未回答 (1/32、3%)
- ・リモートで参加したい (0/32、0%)

### 問15. 若年性認知症の認知度

若年性認知症の認知度については97%の団体が、よく知っている、または聞いたことはあると回答した。知らないと回答した団体は0であった。

よく知っている (17/32、53%) 聞いたことはある (14/32、44%)

知らない (0/32、0%) 未回答 (1/32、3%)

### 問16. 認知症ケア相談室の認知度

認知症ケア相談室の認知度については、66%の団体が、よく知っている、または聞いたことはあると回答した。知らないと回答した団体は31%であった。

よく知っている (7/32、22%) 聞いたことはある (14/32、44%)

知らない (10/32、31%) 未回答 (1/32、3%)

### 問17. 成年後見人制度の認知度

成年後見人制度の認知度については、97%の団体が、知っている、または聞いたことはあると回答した。知らないと回答した団体は3%であった。

知っている (20/32、63%) 聞いたことはある (11/32、34%)

知らない (1/32、3%)

### 問18. 見守りキーホルダーを持っている方を見たことがあるか。

見守りキーホルダーを持っている方については、78%の団体が見たことがないと回答した。

はい (7/32、22%) いいえ (25/32、78%)

**問19. 緊急時通報システムを使っている方を知っているか。**

緊急時通報システムを使っている方については、75%の団体が知らないと回答した。

はい (8/32、25%)    いいえ (24/32、75%)

**問20. 今後高齢者福祉課からの資料配布等の協力可否。**

高齢者福祉課からのチラシ配布等については69%の団体が協力可能と回答した。

できる (22/32、69%)    できない (9/32、28%)    未回答 (1/32、3%)

**3 その他について**

**問21. Z o o m会議の実施可否。**

Z O O M会議の実施については66%の団体が実施できないと回答した。

できる (9/32、28%)    できない (21/32、66%)    未回答 (2/32、6%)

**問22. (実施不可団体へ) Z o o m会議ができるよう環境を整えていく予定の有無。**

Z O O M会議を実施できない団体のうち、59%の団体は環境整備の予定がないと回答した。Z O O M会議ができない理由としては、「会社では既に実施しているが部外へのアドレス周知は会社の承認が必要」「zoomは出来るが、セキュリティ上、社外とは繋がらない。」といった回答であった。

予定はある (1/21、22%)    予定はない (20/21、59%)    未回答 (19/21、19%)

**問23. 今後の見守りネットワークの研修で実施したいことの有無**

今後の見守りネットワークの研修については、78%の団体が研修で実施したいことはないと回答した。

ある (5/32、16%)    ない (25/32、78%)    未回答 (2/32、6%)